

指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

所 管 課	生涯学習課	
施 設 名 称	八代市立図書館	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	50		45
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	5	25
①読書活動推進のための積極的な取組みが行われたか			
②調査研究資料の収集、整備、提供を行い、市民の情報収集に応えられたか			
③自主事業は提案どおりに実施されていたか			
④各種取組みは利用者増に繋がったか			
⑤施設、事業等の広報・周知は十分であったか			
(2) 利用者満足度	25	4	20
①市民・利用者の意見・ニーズ等を把握し、それらを反映した取組みが行われたか			
②市民・利用者からの苦情に対する対応は十分だったか			
③利用者アンケート等の結果、利用者の満足度は得られたか			
④利用者がサービスを受けるに当たって、役立つ情報の発信はされたか			
[評価の理由] 読書活動推進の取組みは、子ども向けを中心にさまざまな行事を行っており、評価できる。また、広報・周知もメディアを活用して積極的に行っている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	10		8
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①適正な管理運営を行った上で、経費節減のための取組みが行われたか			
②施設点検等の業務を委託する場合は適切に実施されたか			
③会計処理は誤り・不正がなく、適正に経費の執行は行われたか			
[評価の理由] 施設点検等の委託業者との連絡や相談を密に行っており、適正に実施された。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①施設管理に係る人員は、管理業務が確実に履行できる配置であったか			
	②業務処理マニュアルに基づいた業務研修の実施等、職員の指導育成・研修は、十分講じられたか	15	4	12
	③施設・設備及び備品の管理は、点検や修繕を行う等、適切な措置が行われたか			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①一部の利用者に偏ることなく公平な利用を図ったか			
	②防火管理者の配置や緊急時対応マニュアル作成等、防災等の対応体制は、十分であったか	10	4	8
	③個人情報保護に関するマニュアルや条例を遵守し、情報の管理が徹底されたか			
	【評価の理由】 設備等の点検、修繕等は適切に行われていた。 個人情報の自社内部監査の実施や、個人情報等の取扱いについての研修を重ねるなどしていた。			
4	その他の取組み	15		15
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①他の市民利用施設との連携を行ったか	10	5	10
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用や地元業者への委託は、実現されたか	5	5	5
	【評価の理由】 展示や行事等での他施設との連携や、学校または他の教育機関との連携が行われた。 雇用はほぼ八代市在住者を採用している。			
合 計		100		88

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。