

## 指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

所 管 課	健康福祉政策課（鏡健康福祉地域事務所）	
施 設 名 称	鏡地域福祉センター	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		27
（1）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	3	15
①開館時間・休館日の運用			
②センターの利用状況			
③自主事業			
④広報計画			
⑤勤務者の教育・研修 ⑤その他の取組み			
（2）利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応 ③情報提供			
[評価の理由] 団体の会議や活動、老人の教養の向上、レクリエーションなどのための事業や必要な便宜の提供を行っている。 また、開館時間や休館日について、サービス向上のため変更のうえ実施されている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	15		13
（1）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費削減の取組み（人件費、光熱費等）			
②業務の委託 ③会計処理			
（2）収入の増加	5	5	5
①収支			
[評価の理由] 職員を他の施設と兼務させている。 民間電力供給会社より電力を購入し、経費節減に努めている。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		22
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修(消防訓練)	10	3	6
	③施設・整備・備品の管理・清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応(準備)			
	②個人情報の保護・守秘義務・文書の整理保存	20	4	16
	③情報公開			
	[評価の理由] 施設の不具合について報告があつている。 職務上知り得た秘密事項及び利用者の不利益となるような事項を他に漏らさないよう 研修会で周知し、倫理意識の向上に努めている。			
4	その他の取組み	15		15
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携、交流事業の実施			
	②他の市民利用施設との連携	10	5	10
	③地域交流事業の実施			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	5	5	5
	②地元業者委託			
	[評価の理由] 鏡校区福祉会との協働で実施している各種地域福祉事業を通じて地域の福祉向上に 努めている。また、職員を八代市内在住者から採用している。			
合 計		100		77

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。