

指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

| | | |
|-------------|------------------------|------------|
| 所 管 課 | スポーツ振興課 | |
| 施 設 名 称 | 八代市民プール | 指定期間 5年 |
| 評 価 対 象 期 間 | 平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日 | |

I 評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 配点 | 評価 レベル | 得点 |
|--|----|-----------|----|
| 1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み | 35 | | 21 |
| (1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み | 20 | 3 | 12 |
| ①休場日・利用時間の運用状況 | | | |
| ②接客・服装等の接遇 | | | |
| ③利用者数の状況 | | | |
| ④ホームページ等を活用した広報活動等の状況 | | | |
| (2) 利用者満足度 | 15 | 3 | 9 |
| ①アンケート調査の結果 | | | |
| ②苦情対応 | | | |
| ③利用者への情報発信 | | | |
| [評価の理由] 休場日・利用時間等については、条例を遵守している。各種大会が行われる際は、必要に応じ主催者と打合せを行い、円滑な大会運営ができるよう調整を行った。また、子どもや一般利用者が楽しく安全に利用出来るように取り組んだ。利用者数においては、前年度に比べやや増加した。 | | | |
| 2 管理経費縮減に関する取組み | 25 | | 17 |
| (1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み | 15 | 3 | 9 |
| ①経費削減の取組み | | | |
| ②省エネルギー及び環境に配慮した取組み | | | |
| ③会計処理 | | | |
| (2) 収入の増加 | 10 | 4 | 8 |
| ①収支状況 | | | |
| [評価の理由] 利用者の増加に伴い使用料収入が増加した。また、日常業務の中で職員へのコスト意識を徹底させ、経費削減に努めた。 | | | |

| | | | | |
|-----|---|-----|---|----|
| 3 | 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み | 20 | | 16 |
| | (1) 施設管理手法及び維持管理体制 | | | |
| | ①適切な人員配置について | | | |
| | ②施設の職員について | 10 | 4 | 8 |
| | ③勤務者の教育・研修について | | | |
| | ④施設・設備・備品の管理（点検や修繕） | | | |
| | (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など | | | |
| | ①緊急事態の対応（準備） | | | |
| | ②安全対策の取組について | 10 | 4 | 8 |
| | ③個人情報の保護 | | | |
| | ④文章の整理保存 | | | |
| | [評価の理由] 定期的な施設の点検を実施し、適切な維持管理に努めた。緊急時の管理体制及び安全対策については、迅速かつ適切な対応がとれるように職員研修を実施した。 | | | |
| 4 | その他の取組み | 20 | | 16 |
| | (1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み | | | |
| | ①地域及び各種団体との連携 | 10 | 4 | 8 |
| | ②他の市民利用施設との連携 | | | |
| | (2) 地域雇用への配慮 | | | |
| | ①市民採用・再雇用 | 10 | 4 | 8 |
| | ②地元業者への発注 | | | |
| | [評価の理由] 施設の利用やスポーツ競技大会の開催等について、各種利用団体と連携し、よりよい運営が出来た。地域雇用への配慮として、プール開放期間中の職員は、八代市民を採用しており、地元で可能な業務は地元業者を優先し発注を行った。 | | | |
| 合 計 | | 100 | | 70 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗 率 | 内 容 | 備 考 |
|-------|------|-------|------------------------------|
| 5 | 100% | 良 い | 目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4 | 80% | ↑ | 目標(計画)を上回る管理運営がなされている |
| 3 | 60% | 普 通 | 目標(計画)通り適性に管理運営がなされている |
| 2 | 40% | ↓ | 目標(計画)を下回る管理運営がなされている |
| 1 | 20% | | 目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている |
| 0 | 0% | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている |

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。