

指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

所 管 課	泉支所 地域振興課	
施 設 名 称	農林産物流通加工施設	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間、休館日の運用			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④ホームページ等を活用した広報活動などの状況			
⑤サービス向上のための自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	20	3	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②適切な苦情への対応			
③利用者への情報提供			
[評価の理由]	施設の開館に関しては条例を遵守するとともに、苦情への適切な対応に努めている。		
2 管理経費縮減に関する取組み	14		8.4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	3	5.4
①経費節減の取組み			
②業務委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	3	3
①通信販売機能の充実・都市部などでの出張販売			
[評価の理由]	会計処理は税理士に委託し正確で効率的な経理が行われている。また、日頃からの節電等の経費削減に取り組む姿勢は評価できる。収入増加を目指し、ホームページを活用した通信販売や出張販売、大都市圏への営業活動を行い営業の安定化に努めている。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		8.4
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育、研修	6	3	3.6
	③施設・設備・備品の管理			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応			
	②個人情報の保護	8	3	4.8
	③情報公開			
	④守秘義務			
	[評価の理由]			
	浄化槽やボイラー等、設備の維持管理を専門業者に委託している。繁忙時にはパートを増員するなど人員配置にも適切に努めている。			
4	その他の取組み	32		29.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携			
	②他の市民利用施設との連携	12	4	9.6
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託	20	5	20
	[評価の理由]			
	従業員ほとんどが地元住民を雇用。地域イベントへの参加や地産地消販売会、地元農産物を使った加工品の製造など地域との連携に努めている。			
合 計		100		70.4

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。