

指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

所 管 課	観光振興課	
施 設 名 称	八代市松中信彦スポーツミュージアム	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間、休館日の利用状況			
②施設の利用状況			
③自主事業の開催状況			
④施設・事業等の広報・周知			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①アンケートの結果			
②意見・ニーズ等を反映した管理運営状況			
③苦情の増減（対応）			
④利用者への情報提供（発信）			
[評価の理由]	<p>八代地域の高校野球の情報やプロ野球関連事業など施設の特徴を活かした事業を実施している。イベント毎のアンケートの結果では高い評価であり、利用者の意見も反映させて企画実施していることは評価できる。また、ホームページやフェイスブックなどのSNSを活用し情報発信もできている。今後は、新規集客に繋がるような事業展開を期待したい。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	15		10
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	3	6
①効率的運営を行うための取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	4	4
①収支状況			
[評価の理由]	<p>収支に関しては昨年と比較して入館者数は若干減少しているが、有料入館者が増加している為収入は増加している。今後は入館者の増加に期待したい。常日頃から節電等の取組は評価できる。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		16
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員の配置及び勤務形態	10	4	8
	②職員への指導育成・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労働災害防止対策	10	4	8
	②事故防止、防災・防犯			
	③緊急時の管理体制・対応			
	④個人情報の管理体制			
	⑤文書の整理保存			
	⑥パソコンのセキュリティ対策			
	[評価の理由]			
	館長がよかところ物産館と兼務しているため、自主事業でも連携を密にしてスムーズな運営ができ、社員教育等も同時に行うなど職員管理は評価できる。また、緊急時マニュアルも定めてあり、避難訓練等も計画的に実施されている。			
4	その他の取組み	25		17
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	20	3	12
	②福岡ソフトバンクホークスとの連携			
	③八代よかところ物産館との連携			
	④その他の施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地域雇用最優先による職員配置	5	5	5
	[評価の理由]			
	市内の各種団体や物産館と連携したイベントの実施や、市内イベントと連携した事業展開で集客を図っている。各種スポーツと連携したイベントの開催などで利用者の増加に繋げてほしい。職員については全て地元雇用となっている。			
合 計		100		71

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。