

指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	サンライフ八代	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
<b>1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み</b>	30		<b>24</b>
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	4	12
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④広報計画			
⑤その他自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由] ホームページによる講座等の最新情報の掲載や、広報やつしろ、近隣住民への回覧、各学校へのお知らせ配布等で施設をPRし利用促進を図っている。また、定期的なアンケートの実施、意見箱の設置及び利用者との対話により常にニーズ把握に努めている。			
<b>2 管理経費縮減に関する取組み</b>	25		<b>16</b>
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費節減の取組み			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	2	4
①収支状況			
[評価の理由] 需用費（特に光熱水費・燃料費・消耗品費）など経費削減に努めた結果、決算ベースでは前年比95%の支出額となり、その取り組みの効果が窺える。また、収入については、トレーニング室の利用が多く収入が増えたものの、講座受講者が若干減少したことにより、全体として収入減となった。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		25
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	5	15
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③情報公開	10	5	10
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由] 職員による毎日の施設見回り・点検・清掃等を実施するとともに、専門業者による定期的な設備保守点検を実施し、適切な施設維持管理に努めている。また、職員の接客研修や事務研修などを実施し、職員の資質向上の取り組みがみられる。更に、危機管理体制や個人情報保護などマニュアル等整備し、利用者が安全に施設を利用できるよう取り組んでいる。			
4	その他の取組み	20		18
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	10	5	10
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	4	8
	②地元業者委託			
	[評価の理由] 館内からの騒音の防止や駐車場の誘導・案内等を率先して行うなど、近隣住宅に配慮した施設運営を行っている。また、他の同様な施設との情報交換を行い、市民に喜ばれる自主講座の開催に努めている。また、職員雇用や委託事業については地域雇用に配慮した契約を実施している。			
合 計		100		83

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%	↓	目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。