

## 指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	八代高等職業訓練校	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①会館時間、休刊日の運用			
②生徒数（受講者数）			
③広報計画			
④その他自主的な取組み			
⑤			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
④			
[評価の理由]	熊本地震以降の状況の変化から、建築系の訓練の減少がみられ、OA等事務系の委託訓練の割合が多くなっており、昨年と比べると受講者数は全体的に減少している。しかしながら、八代妙見祭保存修理事業への協力や八代こども科学フェアでの体験コーナーの出展など自主事業にも積極的に取組み、本市の文化振興や教育活動に大いに貢献している。		
2 管理経費縮減に関する取組み	25		13
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	3	9
①経費節減の取組み			
②会計処置			
③			
(2) 収入の増加	10	2	4
①収支状況			
[評価の理由]	当該施設に対しては指定管理料を支払っておらず、県の補助金及び会員の会費のみで運営を行なっている。建築系訓練の減少により補助金収入が減少しており、事務費等の経費の節減や自主財源などにより運営している。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		24
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	4	12
	③施設・設備・備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護	15	4	12
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文章の整理保存			
	[評価の理由] 日常的な施設内の機械点検、年に一度の消防用設備の保守点検を適正に実施されている。入校時に避難場所・非難経路について指導しており、緊急事態の準備が適正に行なわれている。			
4	その他の取組み	10		9
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	5	5	5
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	5	4	4
	②地元業者委託			
	[評価の理由] 毎年、八代妙見祭保存計画等の協力として笠鉦の修復などを実施。また、「八代こども科学フェア」に出展し、親子の木工体験、板金加工体験を実施することで、多くの来場者に対し、ものづくりの楽しさを実感できる機会を提供している。			
合 計		100		70

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。