

指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	やつしろハーモニーホール	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		21
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	3	9
① 開館時間、休館日の運用			
② 稼働率			
③ 利用者数			
④ 自主事業			
⑤ 広報計画			
⑥ その他自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	15	4	12
① 意見・ニーズの把握、反映			
② 苦情対応			
③ 情報提供			
[評価の理由]	開館日等について、利用者の利便性を配慮して指定管理者より変更を提案されている。また、ホームページ等による情報の提供や苦情処理も適切に行われている。		
2 管理経費縮減に関する取組み	25		13
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	3	9
① 経費節減の取組み			
② 業務の委託			
③ 会計処理			
(2) 収入の増加	10	2	4
① 収支状況			
[評価の理由]	経費削減を着実に実施されて、収入についても平年並みを確保されている。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	① 適正な人員配置			
	② 勤務者の教育・研修	15	4	12
	③ 施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④ 清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	① 緊急事態の対応（準備）			
	② 個人情報の保護			
	③ 情報公開	10	4	8
	④ 守秘義務			
	⑤ 文書の整理保存			
	⑥ パソコンのセキュリティ対策			
	[評価の理由]			
	館の利用状況に人員を配置され、問い合わせ等に対し丁寧な対応をされている。併せて個人情報についても市条例に基づき管理されている。			
4	その他の取組み	20		20
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	① 地域との連携（関係）	10	5	10
	② 他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	① 市民採用・再雇用	10	5	10
	② 地元業者委託			
	[評価の理由]			
	地域団体等と連携を図り、共催事業を実施されており、市が行う催事への協力をいただいている。職員も地元から雇用され、できるだけ地元業者へ業務委託されている。			
	合 計	100		74

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。