

指定管理者の管理運営に関する平成29年度評価票

所 管 課	情報政策課	
施 設 名 称	八代市ケーブルテレビ	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	4	20
①サービス運用時間			
②サービス利用状況			
③自主事業			
④自主放送（地域番組）			
⑤広報事業			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由] サービス運用については、小動物によるケーブル断線や火災時等不測の事態における一部地域の数時間程度を除く365日24時間を可能としている。9月に実施したアンケートによるとサービス対応に満足しているの回答が不満より30.4ポイント上回った。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		18
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費節減の取組み			
②会計処理			
(2) 収入の増加	10	5	10
①収支状況			
[評価の理由] 利用者のニーズ等を考慮したCS放送のチャンネル構成を行い、収益力の向上に繋げている。また、事務費（口座手数料削減等）や伝送路の保守に係る経費等の削減を実施している。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	4	12
	③施設・設備、備品の管理			
	④申請・届出・報告業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応			
	②個人情報保護	10	4	8
	③情報管理			
	[評価の理由] 運営（総務、製作、技術）に必要な人員を配置し、必要に応じて定期的な研修を行っている。伝送路や機器等備品の故障にも即時対応を可能としている。また、設備機器の更新計画の対応では、耐用年数を考慮した運用方法の見直しなどの有益な情報を提供している。			
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携			
	②環境対策	10	4	8
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	5	4	4
	[評価の理由] コミュニティチャンネルでは、市民に対して様々な情報を提供し、地域密着型番組の制作・放送に取り組んでいる。また、市内の中学校、高等学校等の職場体験学習に協力し、テレビ局に関する業務の体験の場を提供している。			
合 計		100		82

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。