

指定管理者の管理運営に関する平成28年度評価票

所 管 課	泉支所地域振興課	
施 設 名 称	緒方家	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間・休館日の運用			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④施設・事業等の広報・周知			
⑤サービス向上のための自主的な取組状況			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①ニーズ等を把握し、反映した管理運営状況			
②苦情対応			
③利用者アンケート調査の実施			
④利用者への情報発信			
[評価の理由]			
施設の開館に関しては条例を遵守しつつ、観光客の多い紅葉時期には休館日を減らしサービス向上に努めた。また、苦情への適切な対応はもちろんのこと利用者アンケート調査を実施し、利用者のサービス向上に努めている。また、専属のガイドを配置し丁寧な施設の案内やイベントを開催している。			
2 管理経費縮減に関する取組み	14		7.4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	3	5.4
①節電などの経常経費を削減			
②各種業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	2	2
①収支状況			
[評価の理由]			
施設管理において、節電の実施、地域住民と一緒にイベントの開催、ホームページによる情報発信による集客に努めたが、収入の伸び悩みが見受けられる。さらなる経費節減と集客のための工夫が求められる。熊本地震による利用者の減少等の影響が大きく、経常利益は当初目標より減少した。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		9.6
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置	6	4	4.8
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備・備品の管理			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応	8	3	4.8
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
	[評価の理由] 専門分野の施設設備の維持管理を委託している。特に、重要度の高い設備については外部に改修委託し、簡易なものについては熟練した従業員により自力で修繕を行っている。また、屋敷内の燻煙を実施し、適切な施設管理を行っている。			
4	その他の取組み	32		32
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	12	5	12
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	20	5	20
	②地元業者への委託			
	[評価の理由] 地元住民と一体となり、この施設を活用した緒方家イベントを実施している。また、従業員全員が地元住民である。			
合 計		100		77

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。