

指定管理者の管理運営に関する平成28年度評価票

所 管 課	観光振興課	
施 設 名 称	八代市松中信彦スポーツミュージアム	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間、休館日の利用状況			
②施設の利用状況			
③自主事業の開催状況			
④施設・事業等の広報・周知			
(2) 利用者満足度	20	3	12
①アンケートの結果			
②意見・ニーズ等を反映した管理運営状況			
③苦情の増減（対応）			
④利用者への情報提供（発信）			
[評価の理由]	<p>秀岳館高校出場の「全国野球選手権大会」やプロ野球関連事業(日本シリーズ放映等)など施設の特性を活かした事業を実施している。また、子ども達を対象としたクイズラリー等の体験型事業を通じて、来館者と積極的に交流を図っている。フェイスブック等を活用し各イベントの広報・周知を図っており情報発信はできている。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	15		10
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①効率的運営を行うための取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	2	2
①収支状況			
[評価の理由]	<p>施設（展示室等）の減灯・消灯等の節電対策や事業実施時の支出を必要最小限に抑え、日々の経費縮減への取り組みは評価できる。ただ、来館者が昨年と比較して減少している。今後は、通年事業と併せて新しい事業を行い、来館者の増加に繋げてもらいたい。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		16
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員の配置及び勤務形態	10	4	8
	②職員への指導育成・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労働災害防止対策	10	4	8
	②事故防止、防災・防犯			
	③緊急時の管理体制・対応			
	④個人情報の管理体制			
	⑤文書の整理保存			
	⑥パソコンのセキュリティ対策			
	[評価の理由]			
	館長がよかところ物産館と兼務しているため、自主事業でも連携を密にしてスムーズな運営ができ、職員教育等も同時に行うなど職員管理は評価できる。また、緊急時マニュアルも定めてあり、緊急訓練等も計画的に実施されている。			
4	その他の取組み	25		21
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	20	4	16
	②福岡ソフトバンクホークスとの連携			
	③八代よかところ物産館との連携			
	④その他の施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地域雇用最優先による職員配置	5	5	5
	[評価の理由]			
	物産館や地域団体と連携したイベントの実施や、市内イベントと連携した事業展開で集客を図っている。今後は、各種スポーツと連携したイベントの開催や情報発信などに力を入れ、利用者の増加に繋げていくことが望まれる。職員の地元雇用はなされている。			
合 計		100		71

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。

