

指定管理者の管理運営に関する平成28年度評価票

所 管 課	観光振興課	
施 設 名 称	八代市広域交流地域振興施設	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①開館時間、休館日の運用			
②自主事業の実施状況			
③よかとこ物産館の利用者数の増減状況			
④施設・事業等の広報・周知			
⑤その他自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	10	4	8
①CS調査・アンケートの結果			
②意見・ニーズの把握、反映			
③苦情の増減（対応）			
④利用者への情報提供			
[評価の理由]			
季節に応じた特産品フェアや出荷協議会と連携した事業が提案どおり実施されており、利用者の増加にも繋がっている。また、イベント実施毎にアンケート調査を行い利用者の声を取り入れ、安全安心な商品の提供と利用者へのサービス向上に努力している。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		16
(1) 管理経費の削減に関する取組み	10	4	8
①効率的運営を行うための取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①売上状況			
[評価の理由]			
レジ袋の有料化と利用者へのマイバッグの推奨、また、館内の節電の徹底、空調機等の定期的な清掃等を行うことで経費の削減に努めている。また、年間売上が前年度比109%を達成し会計処理も適正であり評価できる。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		16
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員の配置及び勤務形態	10	4	8
	②職員への指導育成・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労災その他の事故防止、労災・防犯	10	4	8
	②危機管理体制			
	③個人情報・文書管理			
	[評価の理由]			
	毎朝のミーティングを実施し職員間の情報共有を図り、定期的に個人面談や研修等も行うことで適正な人員配置により安定した管理体制がとられている。また、衛生管理については管理マニュアルに基づき出荷者への点検と指導を行い安心安全な商品提供に努めている。			
4	その他の取組み	30		26
	(1) 販路開拓・拡大に関する取組み			
	①大都市圏での展示会等への参加	20	4	16
	②農産物の販売スペースの拡大			
	③特産品等のPRとマーケット情報の収集			
	④報道機関への働きかけ			
	(2) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域・他の施設との連携	10	5	10
	②市民採用・雇用や地元業者委託			
	[評価の理由]			
	市内の各種イベント、物産館連絡協議会による各展示会への参加や関西圏での出展・視察等、幅広く事業を展開しており、八代特産品のPRや新たな流通ルートの構築に努力している。今後も市内各種団体との連携や地域と一体となった取り組みを継続してもらいたい。			
合 計		100		82

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%		目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%	↓	目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。