

指定管理者の管理運営に関する平成28年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	サンライフ八代	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		21
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	3	9
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③生徒数			
④広報計画			
⑤その他自主的な取組み			
8	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由] ホームページによる講座等の最新情報の掲載や、広報やつしろ、近隣住民への回覧、各学校へのお知らせ配布等で施設をPRし利用促進を図っている。また、定期的なアンケートの実施、意見箱の設置及び利用者との対話により常にニーズ把握に努めている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	25		20
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費節減の取組み			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収支状況			
[評価の理由] 光熱水料費については、最小限のエアコン稼働など省エネに取り組んだ結果、決算ベースでは昨年度より低く抑えられている。収入については、地震発生の影響で講座を退会する方もいたが、経費節減に留意しながら円滑な運営に努めた。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	4	12
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護	10	4	8
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	職員による毎日の施設見回り・点検を実施するとともに、専門業者による定期的な設備保守点検を実施し、適切な施設維持管理に勤めている。また、個人情報保護についての研修を随時行っている。			
4	その他の取組み	20		20
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	10	5	10
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	5	10
	②地元業者委託			
	[評価の理由]			
	企業・団体・グループ等の会議、研修及び健康増進・体力増強・社会参加の場として活発な利用の推進を図っている。			
合 計		100		81

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。