

指定管理者の管理運営に関する平成28年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	八代市がらっぱ広場	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		18
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開場時間の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	10	3	6
①意見・ニーズの反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]			
本町2丁目の「たまりんば」を活用し、がらっぱ広場の情報提供を行った。フェイスブックや「やつしろゆるっとネット」配信に加え、ひこいちTVでの情報提供も開始した。自主事業に関しては前年度から引き続き開催数が増加している。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		16
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費削減の取組み			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収支状況			
[評価の理由]			
ゴミの持ち帰りや光熱水費の節減について、利用者に周知し、効率的な運営を行っている。収支状況については、自販機設置により、収入が増加した。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		16
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①勤務者の教育・研修	10	4	8
	②施設・設備、備品の管理（点検や修理等）			
	③清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）	10	4	8
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由] 清掃業務や設備点検を徹底することができた。また、利用者には、イベント保険の加入など、適宜アドバイスを行った。パソコンもセキュリティ対策がしてあり、危機意識は高い。			
4	その他の取組み	30		24
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	20	4	16
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	4	8
	②地元業者委託			
	[評価の理由] 商店街と一体化した取組みを行っている。また、地域のボランティア団体、文化団体との連携を推進した。清掃業務を地域の業者に委託するなど地元への配慮も見られた。			
合 計		100		74

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。