

指定管理者の管理運営に関する平成28年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	やつしろハーモニーホール	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	4	12
① 開館時間、休館日の運用			
② 稼働率			
③ 利用者数			
④ 自主事業			
⑤ 広報計画			
⑥ その他自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	15	4	12
① 意見・ニーズの把握、反映			
② 苦情対応			
③ 情報提供			
[評価の理由] 熊本地震や市民ホール改修工事により利用できない期間があったものの、稼働率、使用回数とも前年度よりも増加した。近隣自治体のホールが使用できなかったことが大きな要因と考えられる。			
2 管理経費縮減に関する取組み	25		19
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	3	9
① 経費節減の取組み			
② 業務の委託			
③ 会計処理			
(2) 収入の増加	10	5	10
① 収支状況			
[評価の理由] 熊本地震の影響による経費増については市の補填により対応できているが、喫茶コーナーを新たに運営を始めたことにより全体としても経費が増加、しかし、利用率が改善し、収益を確保した。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	① 適正な人員配置			
	② 勤務者の教育・研修	15	4	12
	③ 施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④ 清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	① 緊急事態の対応（準備）			
	② 個人情報の保護			
	③ 情報公開	10	4	8
	④ 守秘義務			
	⑤ 文書の整理保存			
	⑥ パソコンのセキュリティ対策			
	[評価の理由] 熊本地震発生時にも職員ローテーションを早急に見直し対応された。また問い合わせ等に対し丁寧な対応をされ、個人情報についても市条例に基づき管理されている。しかし、備品につまづかれて転倒される事案が発生した。			
4	その他の取組み	20		20
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	① 地域との連携（関係）	10	5	10
	② 他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	① 市民採用・再雇用	10	5	10
	② 地元業者委託			
	[評価の理由] 地域の文化団体等と連携を図り、共催事業を実施されており、市が行う催事への協力をいただいている。職員も地元から雇用され、できるだけ地元業者へ業務委託されている。			
合 計		100		83

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。