

指定管理者の管理運営に関する平成28年度評価票

所 管 課	情報政策課	
施 設 名 称	八代市ケーブルテレビ	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	4	20
①サービス運用時間			
②サービス利用状況			
③自主事業			
④自主放送（地域番組）			
⑤広報事業			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由] サービス運用については、小動物によるケーブル断線等不測の事態における一部地域の数時間程度を除く365日24時間を可能としている。また、年々人口減少している地域において、全世帯訪問による説明でインターネットの利用者が増加している。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		16
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費節減の取組み			
②会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収支状況			
[評価の理由] 利用者のニーズ等を考慮したCS放送のチャンネル構成を行い、収益力の向上に繋げている。また、事務費（口座手数料削減等）や光熱費等の経費削減の取組みを実施している。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		17
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	3	9
	③施設・設備、備品の管理			
	④申請・届出・報告業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応	10	4	8
	②個人情報保護			
	③情報管理			
	[評価の理由] 運営（総務、製作、技術）に必要な人員を配置し、必要に応じて定期的な研修を行っている。伝送路や機器等備品の故障にも即時対応を可能としている。また、熊本地震時の対応では、自主放送機能を維持し、市民に対し、正確な情報を提供している。			
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	10	4	8
	②環境対策			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	5	4	4
	[評価の理由] コミュニティチャンネルでは、市民に対して様々な情報を提供し、地域密着型番組の制作・放送に取り組んでいる。また、市内の中学校、高等学校等の職場体験学習に協力し、テレビ局に関する業務の体験の場を提供している。			
合 計		100		77

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。