

八代市次期総合計画策定に向けた

～ 市民アンケートご協力のお願い ～

市民の皆様には、日頃から市政に対し多大なご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、本市では、平成20年度に策定しました、八代市総合計画（※1）に基づき行政運営を行っているところですが、現在の計画が平成29年度をもって終了しますことから、今年度より、次の「八代市総合計画」の策定に向けて準備を進めているところです。

今回お願いいたします市民アンケートは、市民の皆様が、市の現状や将来についてどのように考えておられるのかをおたずねし、計画策定のための基礎資料とすることを目的として行うものです。

このアンケートは、平成28年6月30日現在の八代市にお住まいの18歳以上の市民の皆様から無作為に3,000名を選ばせていただき送付したものです。

ご回答いただいた内容は、全て統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。また、アンケートの集計結果につきましては、市広報紙等を通じて皆様にお知らせする予定です。

何かとご多忙とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただきご協力くださいますようお願い申し上げます。

※1) 総合計画とは：本市の全ての計画の基本となるもので、行政運営の上で、最も上位に位置付けられる計画となります。各事業はこの計画にそって行われております。

平成28年9月 八代市長 中村 博生

ご記入にあたってのお願い

- この調査は、封筒の宛名の方にお願いするものです。
- 質問文を読んで、最も適当と思われる番号に○印をつけてください。また、質問中に「3つまで」などの指示がある場合は指示に従って回答し、「その他」を回答された場合は、お手数ですがその内容をご記入ください。
- すべての質問は平成28年8月31日現在でお答え下さい。
- この調査票は9月16日（金）までに記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて郵便ポストへご投函ください。（切手を貼る必要はありません）
- ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

八代市鏡支所 企画振興部企画政策課 総合計画担当

電話 33-4104（直通） FAX 52-8123

電子メール kikaku@city.yatsushiro.lg.jp

あなたご自身のことについておたずねします。

問 1. あなたの性別について、選んでください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問 2. あなたの年齢について、選んでください。

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

問 3. あなたの職業について、選んでください。

- | | |
|--------------|------------------------|
| 1. 会社員、公務員など | 2. 商・工・サービス業等の自営業、会社役員 |
| 3. 農林水産業 | 4. パートタイマー、アルバイト |
| 5. 主婦・主夫 | 6. 学生 |
| 7. 無職 | 8. その他（ ） |

あなたのお住まいについておたずねします。

問 4. あなたのお住まいの地域について、選んでください。

- | | | | |
|----------|----------|----------|-----------|
| 1. 代陽校区 | 2. 八代校区 | 3. 太田郷校区 | 4. 植柳校区 |
| 5. 麦島校区 | 6. 松高校区 | 7. 八千把校区 | 8. 高田校区 |
| 9. 金剛校区 | 10. 郡築校区 | 11. 宮地校区 | 12. 日奈久校区 |
| 13. 昭和校区 | 14. 二見校区 | 15. 龍峯校区 | 16. 坂本校区 |
| 17. 千丁校区 | 18. 鏡校区 | 19. 東陽校区 | 20. 泉校区 |

問 5. 現在の地域にお住まいになってから何年になりますか。

- | | | |
|--------------|-----------|------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1～5年未満 | 3. 5～10年未満 |
| 4. 10年～20年未満 | 5. 20年以上 | |

問 6. 八代市は住みやすいと感じていますか、それとも住みにくく感じていますか。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 非常に住みやすい | 2. 住みやすい |
| 3. わからない | 4. 住みにくい→問7へお進みください |
| 5. 非常に住みにくい→問7へお進みください | |

問 7. 【問6で「4. 住みにくい」または「5. 非常に住みにくい」と回答された方】 その理由を自由にお答えください。

--

問 8. 八代市に今後も住み続けたいと思いますか。

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. ずっと今いる地域で住みたい | 2. 市内他地域に住みたい（ ）地域 |
| 3. 地域は問わず、今後も八代市に住み続けたい | 4. わからない |
| 5. 住み続けたいが転出しなければならない | 6. 転出したい→問9へお進みください |

問 9. 【問 8 で「6. 転出したい」と回答された方】 その理由を自由にお答えください。

八代市の市政や施策についておたずねします。

問 10. あなたが八代市で暮らすうえで、満足しているところと不満に思っているところはどこですか。また、これからの八代市のまちづくりに対して重要だと思われる取り組みについて、それぞれ 3 つ以内で選んで、「記入例」にしたがって、回答欄に番号を記入してください。

(1) 生活環境の整備について

(番号を 3 つ以内で記入)

1. 上下水道（簡易水道等含む）が安定的に供給されている
 2. 地域の景観やまちなみが守り保たれている
 3. 環境保全に対する取り組みが推進されている
 4. ごみの減量化や資源のリサイクルが充実している
 5. 再生可能エネルギーへの取り組みが充実している
 6. 大気汚染・騒音や悪臭など公害対策が充実している
 7. 地震、風水害などの防災面への対策が充実している
 8. 消防基盤・消防体制が整備されている
 9. 災害時の情報伝達手段が整備されている
 10. 街灯の設置など防犯対策が充実している
 11. 交通安全対策が充実している
 12. 公園が整備され、充実している
 13. 市営住宅等が十分供給されている

記入例

回答欄		
満足	不満	重要
1	2	2
7	3	5
8	9	9

回答欄		
満足	不満	重要

(2) 市民福祉の充実について

(番号を 3 つ以内で記入)

1. 一人ひとりの人権が尊重されている
 2. 男女共同参画の取り組みが充実している
 3. 子育て支援・環境の取り組みが充実している
 4. 母子保健の取り組みが充実している
 5. 不妊治療に対する支援が充実している
 6. 地域医療・緊急医療体制が充実している
 7. 高齢者福祉サービスや高齢者向け社会福祉施設が充実している
 8. 「自助」「共助」「公助」による地域福祉が推進されている
 9. 高齢者福祉サービスや高齢者向け社会福祉施設が充実している
 10. 障がい者（児）の支援が充実している
 11. 健康維持増進のための保健サービスが充実している

回答欄		
満足	不満	重要

質問項目は、裏面に続きます。

(3) 商工観光の推進について

(番号を3つ以内で記入)

1. 企業誘致や新しい産業の創出がはかられている
2. 地元企業の育成がはかられている
3. 雇用機会の確保がはかられている
4. 中心市街地が活性化している
5. 地域の商店街の振興がはかられている
6. 特産品等を販売する物産館等が充実している
7. 各地域の特性を生かした観光ルートづくり、体験交流型観光が充実している
8. 観光地やイベント、行事などの充実や観光情報の発信が充実している
9. 外国人旅行者の誘致や受入れ体制が整っている

回答欄		
満足	不満	重要

(4) 農林水産業の振興について

(番号を3つ以内で記入)

1. 森林、農地、海岸などの保全がはかられている
2. 農業基盤が整備されている
3. 農林水産業の技術開発、普及がはかられている
4. 農林水産業の担い手育成がはかられている
5. 農林水産物の6次産業化※等流通が推進されている
6. 地産地消事業が充実している
7. 栽培漁業が充実している
8. 耕作放棄地・遊休農地の利活用がはかられている
9. 森林資源の活用が充実している
10. 有害鳥獣対策への取り組みが充実している

回答欄		
満足	不満	重要

※6次産業化とは・・・

農林漁業者自らが生産だけでなく加工・流通販売を一体的に行ったり、農林漁業者と商工業者が連携して事業を展開すること。

(5) 交通基盤、通信体系の整備について

(番号を3つ以内で記入)

1. 幹線道路が整備されている
2. 生活に密着した道路が整備されている
3. 八代駅周辺が整備されている
4. 新八代駅周辺が整備されている
5. インターネットや携帯電話(スマートフォン等)などの通信環境が整備されている
6. 港湾が整備されている
7. 八代港の利用が進んでいる
8. バス路線などの公共交通が充実している

回答欄		
満足	不満	重要

(6) 文化、教育、レクリエーション活動について

(番号を3つ以内で記入)

1. 人権同和教育が充実している
2. 小学校・中学校における教育内容が充実している
3. 小学校・中学校における施設等が整備されている
4. いじめ、不登校への対策が充実している
5. 学校・家庭・地域社会との連携が充実している
6. 生涯学習機会・活動機会の提供が充実している
7. スポーツ大会やレクリエーション活動の誘致・開催が充実している
8. スポーツ施設が整備されている
9. 文化施設が整備されている
10. 芸術文化活動（音楽や演劇、美術、伝統芸能など）が充実している
11. 文化財の保護と観光資源として活用されている
12. 文化・芸術活動団体や地域の伝統文化の保存・継承が推進されている
13. 図書館や公民館等の生涯学習施設が充実している

回答欄		
満足	不満	重要

(7) 行財政について

(番号を3つ以内で記入)

1. 友好都市との交流事業が充実している
2. 市からの情報提供（広報紙・ホームページ）が充実している
3. 行政に市民の声が反映される機会（広聴活動）が充実している
4. 市職員の意識改革、能力開発が充実している
5. 外部委託や指定管理者制度※等が活用されている
6. 公共施設の効率的な運営・管理と統廃合や有効活用が推進されている
7. 行政評価※が推進されている
8. 市民の市政参画が促進されている
9. 市民と協働によるまちづくりが推進されている

回答欄		
満足	不満	重要

※指定管理者制度とは・・・

これまで地方公共団体やその外郭団体に限定していた公の施設の管理を、株式会社・民間業者などの団体にもさせることができる制度。

※行政評価とは・・・

行政の活動を一定の目的、基準、視点に従って評価し、その結果を改善に結びつける方法。

質問項目は、裏面に続きます。

平成17年の市町村合併前と比べて、行政サービスや生活環境がどのように変化したと感じているか、おたずねします。

問 11. 次の各項目について、市町村合併の前後でどのように変化したか、あなたの考えに一番近いものを次の1~6の中から1つだけ選び、番号に○印をつけてください。

		良 く な っ た と と も	良 く な っ た 少 し	変 わ ら な い	悪 く な っ た 少 し	悪 く な っ た と と も	分 か ら な い
1	窓口サービス（利便性・相談等への対応）	1	2	3	4	5	6
2	専門職員による行政サービス（保健師による保健指導など）	1	2	3	4	5	6
3	行政からの情報提供	1	2	3	4	5	6
4	子育て支援	1	2	3	4	5	6
5	高齢者福祉サービス	1	2	3	4	5	6
6	障がい者（児）福祉サービス	1	2	3	4	5	6
7	小学校・中学校等の教育環境	1	2	3	4	5	6
8	路線バス、乗合タクシー等の公共交通の利便性	1	2	3	4	5	6
9	産業振興・雇用対策	1	2	3	4	5	6
10	観光振興	1	2	3	4	5	6
11	地域のイメージや知名度	1	2	3	4	5	6
12	公共施設（図書館、体育館等）の利便性	1	2	3	4	5	6
13	道路や上下水道等の整備	1	2	3	4	5	6
14	行財政の効率化（職員削減や公共施設の統廃合など）	1	2	3	4	5	6
15	防災の体制・対策	1	2	3	4	5	6

16	地域の活気・にぎわい	1	2	3	4	5	6
17	コミュニティ（集落）の絆・つながり	1	2	3	4	5	6
18	住民主体の取り組み（市民主体のイベント、自治会・NPOの活動等）	1	2	3	4	5	6
19	行政への市民意見の反映（地域要望制度、市長テーマトーク、市長への手紙、市議会など）	1	2	3	4	5	6
20	地域のまちづくり活動への支援	1	2	3	4	5	6
21	公共料金の負担（使用料・手数料等）	1	2	3	4	5	6
22	行政からの補助金・助成金による支援	1	2	3	4	5	6
23	地域の伝統文化の保存・継承への支援	1	2	3	4	5	6
24	日常的な買い物環境	1	2	3	4	5	6
25	市主催のイベント・行事	1	2	3	4	5	6
26	地域で生活や活動をしていくことの安心感や期待感	1	2	3	4	5	6
27	地域間の連携・交流	1	2	3	4	5	6

問 12. 市町村合併の全体的な評価について、あなたの考えに一番近いものを次の 1～6 の中から 1 つだけ選び、番号に○印をつけてください。また、その理由をご記入ください。

1. 評価している
2. ある程度評価している
3. 変わらない
4. あまり評価しない
5. 評価しない
6. 分からない

【その理由】

質問項目は、裏面に続きます。

