

No 4260842

事務事業評価票

所管部長等名	坂本支所長 鶴田 英治
所管課・係名	地域振興課 総務振興係
課長名	下村 孝志

評価対象年度	平成26年度
--------	--------

(Plan) 事務事業の計画

事務事業名	市有財産災害復旧事業			会計区分	01 一般会計				
				款項目コード(款-項-目)	10	—	04	—	01
				事業コード(大-中-小)	06	—	11	—	70
施策の体系 (八代市総合計画に おける位置づけ)	基本目標(章)	6	市民と行政がともに歩むために						
	施策の大綱(節)【政策】	1	効率的・効果的な行財政の経営						
	施策の展開(項)【施策】	1	行政の効率化の推進						
	具体的な施策と内容	1	適切な行政経営						
事務事業の目的	市有林が雨等で崩壊したため、土砂の撤去を行い復旧を図る。								
事務事業の概要 (全体事業の内容)	坂本町大林地区内の市有林において崩土が発生し、隣接する民有地に土砂が流れ込んだため、支障木を伐採撤去し、法面の整形を行い崩土除去を行った。 ○崩土除去15m3								
根拠法令、要綱等									
実施手法 (該当欄を選択)	全部直営	一部委託			全部委託		法令による実施義務 (該当欄を選択)	1 義務である	
	● その他(工事請負							● 2 義務ではない	
事業期間	開始年度	平成26年度			終了年度		平成26年度		

(Do) 事務事業の実施

評価対象年度の事業の内容

対象 (誰・何を)	内容 (手段、方法等)
八代市が管理する市有林	崩壊個所の支障木を除去し、法面整形を行い、人力及びバックホウによる崩土除去を行った。
成果目標 (どのような効果をもたらしたいのか)	
崩壊個所の復旧を行い、崩壊拡大を防ぐとともに、近隣住民の不安を解消する。	

事業開始時点からこれまでの状況変化等

崩壊個所は、自然植生し安定している。

コスト推移				24年度決算	25年度決算	26年度決算	27年度予算	28年度見込	29年度見込	30年度見込
事業費	(単位:千円)			0	0	939	0	0	0	0
	事業費(直接経費) (単位:千円)			0	0	239	0	0	0	0
	財源内訳	国県支出金		0	0	0	0	0	0	0
		地方債		0	0	0	0	0	0	0
		その他特定財源(特別会計→繰入金)		0	0	0	0	0	0	0
		一般財源(特別会計→事業収入)		0	0	239	0	0	0	0
	人件費			24年度	25年度	26年度	27年度見込	28年度見込	29年度見込	30年度見込
	概算人件費(正規職員) (単位:千円)			-	0	700	0	0	0	0
	正規職員従事者数 (単位:人)			-	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00
臨時職員等従事者数 (単位:人)			-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

事業の活動量・実績の数値化	指標名			単位		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
	①	市有財産災害復旧事業実施箇所数	箇所	計画	-	0	1	0	0	0	
				実績	0	0	1	-	-	-	
	②			計画	-						
				実績				-	-	-	
	③			計画	-						
				実績				-	-	-	
	〈記述欄〉※数値化できない場合										

別記様式（第5条関係）

もたらそうとする効果・ 成果指標 成果の数値化	指標名		指標設定の考え方		単位		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
	①	市有財産災害復旧事業実施率	市有財産災害復旧事業発生箇所に対する災害復旧実施箇所数	%	計画	-	0	100	0	0	0	
					実績	0	0	100	-	-	-	
	②				計画	-						
					実績				-	-	-	
	③				計画	-						
					実績				-	-	-	
〈記述欄〉※数値化できない場合												

（Check）事務事業の自己評価											
着眼点				チェック		判断理由					
事業実施の妥当性	①	【計画上の位置付け】事業の目的が上位政策・施策に結びつきますか		● 結びつく 一部結びつく 結びつかない		災害復旧事業については、市の責務として行う必要がある。					
	②	【市民ニーズ等の状況】市民ニーズや社会状況の変化により、事業の役割が薄れていませんか		● 薄れていない 少し薄れている 薄れている		被災した市有地を復旧することは、近隣住民の不安解消に繋がり、生活の安定に寄与する。					
	③	【市が関与する必要性】市が事業主体であることは妥当ですか（国・県・民間と競合していませんか）		● 妥当である あまり妥当でない 妥当でない		災害復旧は、市有地管理者として必要である。					
活動内容の有効性	①	【事業の達成状況】成果目標の達成状況は順調に推移していますか		● 順調である あまり順調ではない 順調ではない		災害復旧箇所は安定しており、近隣民有地への崩土等の流れ込みは無い。					
	②	【事業内容の見直し】成果を向上させるため、事業内容を見直す余地はありますか（成果をこれ以上伸ばすことはできませんか）		● 見直しの余地はない 検討の余地あり 見直すべき		市有財産の災害復旧を行うものであり、事業内容の見直しの必要はない。					
実施方法の効率性	①	【民間委託等】民間委託、指定管理者制度の導入などにより、成果を下げずにコストを削減することは可能ですか		● できない 検討の余地あり 可能である		市有財産であり市職員が主体的に行う業務である。					
	②	【他事業との統合・連携】目的や形態が類似・関連する事業との統合・連携によりコストの削減は可能ですか		● できない 検討の余地あり 可能である		災害復旧事業であり類似事業との連携は難しい。					
	③	【人件費の見直し】現状の成果を下げずに非常勤職員等による対応その他の方法により、人件費を削減することは可能ですか		● できない 検討の余地あり 可能である		災害復旧の内容次第では検討の余地がある。					
	④	【受益者負担の適正化】事務事業の目的や成果から考えて、受益者負担を見直す必要はありますか（引上げ・引下げ・新たな負担・廃止）		● 見直しの余地はない 検討の余地あり 見直しが必要である		市が管理する財産の災害復旧であり、受益者負担に相当しない。					

別記様式（第5条関係）

(Action) 事務事業の方向性と改革改善															
今後の方向性 (該当欄を選択)		1 不要(廃止) 2 民間実施 3 市による(民間委託の拡大・市民等との協働等) 4 市による実施(要改善) ● 5 市による実施(現行どおり) 6 市による実施(規模拡充)		(今後の方向性の理由) 市有財産災害復旧については、被害の程度、近隣施設、近隣住民への影響を考慮し、適切な復旧を行っていく。											
		今後の改革改善の取組と、もたらそうとする効果 災害復旧は、住民生活への影響が考えられることから、被害の早急な把握と機能の回復に努めるとともに、迅速な対応を行っていく。													
改革改善内容															
改革改善による期待成果															
		コスト													
		削減	維持	増加											
成果	向上														
	維持		●												
	低下														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">外部評価の実施</th> <th>無</th> <th>実施年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">改善進捗状況等</td> <td>H26進捗状況</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>H26取組内容</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>			外部評価の実施		無	実施年度	改善進捗状況等	H26進捗状況			H26取組内容		
外部評価の実施		無	実施年度												
改善進捗状況等	H26進捗状況														
	H26取組内容														
決算審査特別委員会における意見等		特になし (委員からの意見等)													

No	4260840	事務事業評価票		所管部長等名	坂本支所長 鶴田 英治				
				所管課・係名	地域振興課 総務振興係				
				課長名	下村 孝志				
評価対象年度	平成26年度								
(Plan) 事務事業の計画									
事務事業名	文書管理事務事業(坂本支所)			会計区分	01 一般会計				
				款項目コード(款-項-目)	02	—	01	—	02
				事業コード(大-中-小)	06	—	11	—	12
施策の体系 (八代市総合計画に おける位置づけ)	基本目標(章)	6	市民と行政がともに歩むために						
	施策の大綱(節)【政策】	1	効率的・効果的な行財政の経営						
	施策の展開(項)【施策】	1	行政の効率化の推進						
	具体的な施策と内容	1	適切な行政経営						
事務事業の目的	主に坂本支所管内の市民等へ様々な文書を配布・通知することにより、市政(地方自治)への理解・意識啓発を円滑に行う。								
事務事業の概要 (全体事業の内容)	市民等への各種通知文書等の郵送、配送。 坂本支所だよりの製作、発行による支所管内市民への行政情報の迅速な提供。 支所内印刷機(コピー機含む)等の管理による文書管理業務の効率化。								
根拠法令、要綱等									
実施手法 (該当欄を選択)	全部直営	● 一部委託	全部委託	法令による実施義務 (該当欄を選択)	1 義務である ● 2 義務ではない				
事業期間	開始年度	合併前		終了年度	未定				

(Do) 事務事業の実施									
評価対象年度の事業の内容									
対象 (誰・何を)				内容 (手段、方法等)					
①八代市民(主に坂本支所管内居住者)・坂本支所管内事業者等 ②支所職員35名(支所18、本庁付15、教育2)				・市民等へ各種通知文書の発送 ・坂本支所だよりの発行(1,700世帯×12月) ・共用コピー機等事務機器の維持管理や消耗品調達 ・市広報誌の地区配送業務委託					
成果目標 (どのような効果をもたらしたいのか)									
①八代市からの行政情報を迅速・的確に市民等へ伝え市政への理解・意識啓発を行うことにより、公共の福祉の向上を図る。 ②必要な作業環境を整備・維持することで事務効率の向上を図る。									
事業開始時点からこれまでの状況変化等									
対象である職員数は合併当初に比べ減少しているが、業務量は大きく変わっていないため事務機器の使用頻度や文書の発送量などにも大きな変化はないと思われる。									
コスト推移		24年度決算	25年度決算	26年度決算	27年度予算	28年度見込	29年度見込	30年度見込	
総事業費 (単位:千円)		2,167	5,255	4,913	4,152	4,150	4,150	4,150	
事業費(直接経費) (単位:千円)		2,167	2,105	1,763	2,052	2,050	2,050	2,050	
財源内訳	国県支出金	0	0	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	0	0	
	その他特定財源(特別会計→繰入金)	19	10	20	9	10	10	10	
	一般財源(特別会計→事業収入)	2,148	2,095	1,743	2,043	2,040	2,040	2,040	
人件費		24年度	25年度	26年度	27年度見込	28年度見込	29年度見込	30年度見込	
概算人件費(正規職員) (単位:千円)		—	3,150	3,150	2,100	2,100	2,100	2,100	
正規職員従事者数 (単位:人)		—	0.45	0.45	0.30	0.30	0.30	0.30	
臨時職員等従事者数 (単位:人)		—	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
事業の活動量・実績の数値化	指標名		単位	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
	①			計画	—				
				実績				—	—
	②			計画	—				
				実績				—	—
	③			計画	—				
				実績				—	—
	〈記述欄〉※数値化できない場合 事業の内容がコピー機等の事務機器管理、市民等への通知文書の発送、坂本支所だよりの発行など完全に実施することが前提の事業であるため指標を数値化できない。								

別記様式（第5条関係）

もたらそうとする効果・ 成果指標 成果の数値化	指標名		指標設定の考え方	単位		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
	①				計画	-					
					実績				-	-	-
	②				計画	-					
					実績				-	-	-
	③				計画	-					
					実績				-	-	-
〈記述欄〉※数値化できない場合 各種通知文書・坂本支所だよりの発行部数などは対象者数の増減に左右されることにより部数の変化が生じ、その数値に対応することが前提であるため指標とすることは適当でない。											

(Check) 事務事業の自己評価											
着眼点					チェック		判断理由				
事業実施の妥当性	①	【計画上の位置付け】 事業の目的が上位政策・施策に結びつきますか			● 結びつく 一部結びつく 結びつかない		本事業は市民と行政を直接つなぐパイプ役として重要かつ必要不可欠なものとして実施の妥当性は非常に高い。				
	②	【市民ニーズ等の状況】 市民ニーズや社会状況の変化により、事業の役割が薄れていませんか			● 薄れていない 少し薄れている 薄れている		市民のニーズや社会状況が変化しても継続しなければならない事業である。				
	③	【市が関与する必要性】 市が事業主体であることは妥当ですか(国・県・民間と競合していませんか)			● 妥当である あまり妥当でない 妥当でない		市民に身近な市として直接関わり続け、これからも市民に必要な情報を発信・通知していかなければならない。 このことから市が事業主体であることは妥当である。				
活動内容の有効性	①	【事業の達成状況】 成果目標の達成状況は順調に推移していますか			● 順調である あまり順調ではない 順調ではない		成果指標は常時達成していることが前提の事業である。				
	②	【事業内容の見直し】 成果を向上させるため、事業内容を見直す余地はありますか(成果をこれ以上伸ばすことはできませんか)			● 見直しの余地はない 検討の余地あり 見直すべき		達成することが前提であるため見直すべきものではなく、常に実施すべきものである。				
実施方法の効率性	①	【民間委託等】 民間委託、指定管理者制度の導入などにより、成果を下げずにコストを削減することは可能ですか			● できない 検討の余地あり 可能である		民間委託が可能と思われるものについては実施済みであり、これ以上のコスト削減は望めない。				
	②	【他事業との統合・連携】 目的や形態が類似・関連する事業との統合・連携によりコストの削減は可能ですか			● できない 検討の余地あり 可能である		事務機器の各部署での個別契約ではなく、市全体での一括リースなど契約方法を見直すことでコスト削減につながらないか検討の余地がある。				
	③	【人件費の見直し】 現状の成果を下げずに非常勤職員等による対応その他の方法により、人件費を削減することは可能ですか			● できない 検討の余地あり 可能である		幅広い分野からの情報収集や各種団体との連携、信頼関係の構築・維持が必要となり実務には責任を持つ職員が必要である。				
	④	【受益者負担の適正化】 事務事業の目的や成果から考えて、受益者負担を見直す必要はありますか(引上げ・引下げ・新たな負担・廃止)			● 見直しの余地はない 検討の余地あり 見直しが必要である		受益者負担は事業の性質から導入しがたい。				

(Action) 事務事業の方向性と改革改善															
今後の方向性 (該当欄を選択)		1 不要(廃止) 2 民間実施 3 市による(民間委託の拡大・市民等との協働等) 4 市による実施(要改善) ● 5 市による実施(現行どおり) 6 市による実施(規模拡充)			(今後の方向性の理由) ①行政からの情報で市民等に届ける必要性が高いものに限定して対象者数分を作成しており、そのための機器保守や委託契約を実施しているので現行を継続すべきである。 ②過剰なコスト削減は逆に事務の非効率化を招き住民サービスの低下につながる恐れがあるため、コストを維持し成果の向上に努める。										
		今後の改革改善の取組と、もたらそうとする効果 ①坂本支所だよりの掲載内容の検討やより幅広く市民に親しみやすい記事の編集を行うことにより、市民の読書意欲の増進を図る。 ②職員に対しコスト意識の啓発を行うことにより無駄のない適切な行政経営を行う。													
改革改善内容															
改革改善による期待成果															
		コスト													
		削減	維持	増加											
成果	向上		●												
	維持														
	低下														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">外部評価の実施</th> <th>無</th> <th>実施年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2"> 改善進捗状況等 </td> <td> H26進捗状況 </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> H26取組内容 </td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>			外部評価の実施		無	実施年度	改善進捗状況等	H26進捗状況			H26取組内容		
外部評価の実施		無	実施年度												
改善進捗状況等	H26進捗状況														
	H26取組内容														
決算審査特別委員会における意見等		特になし (委員からの意見等)													

No 4260841

事務事業評価票

所管部長等名	坂本支所長 鶴田 英治
所管課・係名	地域振興課 総務振興係
課長名	下村 孝志

評価対象年度	平成26年度
--------	--------

(Plan) 事務事業の計画

事務事業名	市庁舎管理運営事業(坂本支所)			会計区分		01 一般会計			
				款項目コード(款-項-目)	02	—	01	—	04
				事業コード(大-中-小)	06	—	11	—	40
施策の体系 (八代市総合計画に おける位置づけ)	基本目標(章)	6	市民と行政がともに歩むために						
	施策の大綱(節)【政策】	1	効率的・効果的な行財政の経営						
	施策の展開(項)【施策】	1	行政の効率化の推進						
	具体的な施策と内容	1	適切な行政経営						
事務事業の目的	市民が訪れる坂本支所庁舎として安全・安心で快適な環境整備を行うとともに、職員の執務場所としても清潔で明るく業務効率の向上が図れる施設とする。支所庁舎及び市有地の適切な維持管理を行い、安定的な住民サービスを提供する。								
事務事業の概要 (全体事業の内容)	坂本支所内の施設設備等の保全及び維持管理 設備の保守点検業務委託 市有地の除草、樹木管理委託 庁舎及び設備の修繕 施設管理消耗品の調達 光熱費等								
根拠法令、要綱等	八代市庁舎管理規則								
実施手法 (該当欄を選択)	全部直営 その他(	● 一部委託		全部委託)		法令による実施義務 (該当欄を選択)		● 1 義務である 2 義務ではない	
事業期間	開始年度	合併前			終了年度		未定		

(Do) 事務事業の実施

評価対象年度の事業の内容

対象 (誰・何を)	内容 (手段、方法等)
坂本支所(庁舎、敷地) 市有地	○庁舎各施設等の管理・保守点検委託 ○庁舎各施設等の修繕 ○施設管理のために必要な消耗品の購入、光熱費の支払 ○管理市有地の除草、樹木管理委託
成果目標 (どのような効果をもたらしたいのか)	
市民の財産である庁舎や市有地を安全・安心で快適な環境に維持することで、安定的な住民サービスを提供するとともに、業務効率の向上が図れる施設をめざす。	

事業開始時点からこれまでの状況変化等

坂本支所庁舎は、昭和42年建築で築48年が経過し老朽化が目立ってきている。また、地盤が軟弱で支所敷地内のいたるところで地盤沈下が年々進行している。建物の歪や段差も生じているため将来的には大規模な改修も必要と思われる。

コスト推移				24年度決算	25年度決算	26年度決算	27年度予算	28年度見込	29年度見込	30年度見込	
事業費	総事業費 (単位:千円)			6,433	9,831	8,832	8,645	8,550	8,550	8,550	
	財源内訳	事業費(直接経費) (単位:千円)			6,433	7,031	6,032	6,895	6,800	6,800	6,800
		国県支出金			0	0	0	0	0	0	0
		地方債			0	0	0	0	0	0	0
		その他特定財源(特別会計→繰入金)			119	179	390	235	230	230	230
		一般財源(特別会計→事業収入)			6,314	6,852	5,642	6,660	6,570	6,570	6,570
	人件費			24年度	25年度	26年度	27年度見込	28年度見込	29年度見込	30年度見込	
	概算人件費(正規職員) (単位:千円)			-	2,800	2,800	1,750	1,750	1,750	1,750	
	正規職員従事者数 (単位:人)			-	0.40	0.40	0.25	0.25	0.25	0.25	
臨時職員等従事者数 (単位:人)			-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		

事業の活動量・実績の数値化	指標名			単位		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	
	①			計画	-							
				実績				-	-	-		
	②			計画	-							
				実績				-	-	-		
	③			計画	-							
				実績				-	-	-		
	〈記述欄〉※数値化できない場合											
	来庁される市民の安全・安心を確保し、快適な環境整備を行うとともに職員の業務効率を向上させることが活動の指標であるため数値化しがたい。											

別記様式（第5条関係）

もたらそうとする効果・成果の数値化 成果指標	指標名		指標設定の考え方	単位		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
	①				計画	-					
					実績				-	-	-
	②				計画	-					
					実績				-	-	-
	③				計画	-					
					実績				-	-	-
〈記述欄〉※数値化できない場合 事業の成果として、いかに坂本支所が来庁者である市民の安全・安心が確保できたか、勤務する職員の業務効率の向上につながる快適な環境整備が行えたか、であるため数値化しがたい。											

(Check) 事務事業の自己評価					
着眼点			チェック	判断理由	
事業実施の妥当性	①	【計画上の位置付け】 事業の目的が上位政策・施策に結びつきますか	● 結びつく 一部結びつく 結びつかない	本事業は、来庁される市民の安全・安心を確保するものであり、結びつきは大きい。	
	②	【市民ニーズ等の状況】 市民ニーズや社会状況の変化により、事業の役割が薄れていませんか	● 薄れていない 少し薄れている 薄れている	事業の目的から社会の状況の変化に関わらず、実施することの意義は大きい。	
	③	【市が関与する必要性】 市が事業主体であることは妥当ですか(国・県・民間と競合していませんか)	● 妥当である あまり妥当でない 妥当でない	市の所有であり市行政の執務場所でもあることから、市が事業主体となることは妥当である。	
活動内容の有効性	①	【事業の達成状況】 成果目標の達成状況は順調に推移していますか	● 順調である あまり順調ではない 順調ではない	おおむね順調であるが、将来的課題として大規模な支所庁舎改修がある。それまでの間、適切な施設の維持管理に努める。	
	②	【事業内容の見直し】 成果を向上させるため、事業内容を見直す余地がありますか(成果をこれ以上伸ばすことはできませんか)	● 見直しの余地はない ● 検討の余地あり 見直すべき	成果を向上させるためにはコストの上昇が伴うが、現在はコストと成果が良好な関係にある。ただし、遊休市有地については、有効な活用もしくは売却についても検討の余地がある。	
実施方法の効率性	①	【民間委託等】 民間委託、指定管理者制度の導入などにより、成果を下げずにコストを削減することは可能ですか	● できない 検討の余地あり 可能である	設備の保守点検など委託できるものはすでに民間委託を行っている。事業の性質から指定管理者制度の導入は適さない。	
	②	【他事業との統合・連携】 目的や形態が類似・関連する事業との統合・連携によりコストの削減は可能ですか	● できない 検討の余地あり 可能である	施設の点々と合わせて異なる管理方法であるため事業を統合してもコスト削減となりにくい。	
	③	【人件費の見直し】 現状の成果を下げずに非常勤職員等による対応その他の方法により、人件費を削減することは可能ですか	● できない 検討の余地あり 可能である	委託及び非常勤職員で対応可能なものについてはすでに実施している。	
	④	【受益者負担の適正化】 事務事業の目的や成果から考えて、受益者負担を見直す必要はありますか(引上げ・引下げ・新たな負担・廃止)	● 見直しの余地はない 検討の余地あり 見直しが必要である	本事業において受益者負担は適さない。	

別記様式（第5条関係）

(Action) 事務事業の方向性と改革改善																		
今後の方向性 (該当欄を選択)		1 不要(廃止) 2 民間実施 3 市による(民間委託の拡大・市民等との協働等) 4 市による実施(要改善) ● 5 市による実施(現行どおり) 6 市による実施(規模拡充)		(今後の方向性の理由) ①市有財産であり行政の執務場所でもあることから、今後も市が事業主体となり事業を継続し、市民が訪れる支所庁舎として安心・安全で快適な環境の維持・整備を行う。 ②始業前、休み時間の消灯などできる限りの節電に取り組んでいる。また、除草・剪定なども可能なものは職員で行っているため、これ以上大幅な削減は望めないものの、今後も継続して取り組みたい。														
		今後の改革改善の取組と、もたらそうとする効果 職員に対しコスト意識の啓発を行うことにより、無駄のない適切な行政経営を行う。																
改革改善内容																		
改革改善による期待成果																		
		コスト																
		削減	維持	増加														
成果	向上		●															
	維持																	
	低下																	
		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">外部評価の実施</td> <td>無</td> <td>実施年度</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">改善進捗状況等</td> <td>H26進捗状況</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>H26取組内容</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>			外部評価の実施		無	実施年度		改善進捗状況等	H26進捗状況				H26取組内容			
外部評価の実施		無	実施年度															
改善進捗状況等	H26進捗状況																	
	H26取組内容																	
決算審査特別委員会における意見等		特になし (委員からの意見等)																