２０２６年１１月

消費者情報

八代市（氷川町・芦北町）消費生活センター

電話：０９６５－３３－４１６２



企業を狙った不正アクセスなどで個人情報の流出が相次いでいます。サイバー攻撃が巧妙化するとともに、生成 AI などの普及により、企業システムの脆弱性をつく外部からの不正アクセスでの自動攻撃を仕掛けやすくなっていることなどが原因とされます。

個人情報漏洩を発表した企業の中には、氏名・住所・生年月日のほか、運転免許証画像などの漏洩の可能性があるとしたカーシェアリングサービス運営会社や、アルファベット氏名・パスポート番号・パスポート画像などのパスポート情報が流出したとする大手旅行会社、氏名のほかメールアドレスや口座番号などの漏洩を発表した証券会社もあります。

企業からの流出ではなく、個人がメールやショートメッセージに記載されている URL をタップ・クリックして本物そっくりの偽サイト（フィッシングサイト）に ID・パスワードや個人情報を入力して情報をだまし取られることも多くあります。

相談事例

【事例１】（４０代女性）



契約している電力会社から、「サーバー（外部記録媒体）が所在不明になっており、需要者名や供給場所住所・供給地点特定番号等の個人情報が漏洩した可能性がある。」との通知が来ました。心配でなりませんがどう対処したらいいでしょうか。

【事例２】（４０代男性）

ＥＣサイトで身に覚えのない注文・配送の履歴があることに気付きました。数日前、動画配信サービスアプリをインストールしてアカウント登録しましたが、すぐあとにショートメッセージサービスで「登録が手続き途中になっています」と送信されてきたので、添付のＵＲＬを開き改めてＩＤ・パスワード・クレジットカード情報を含め、個人情報を入力しました。

これがフィッシングの画面だったのではないかと思っています。ＥＣサイトに連絡し事情を説明して注文を中止してもらい不正利用は未然に防ぐことができました。ＥＣサイトのパスワードの変更をするとともにクレジットカード会社への連絡により、クレジットカードの利用停止と別番号でのカード再発行を済ませました。ほかに気を付けることはありますか。

消費者へのアドバイス

- **不審なサイトやメールを開かないでください**
  安全性の確認できないＷｅｂサイトでの個人情報入力や身に覚えのないメール・添付ファイルは開かないようにしましょう。
- **不正ログインに気がついた場合は、すぐにパスワードを変更してください**
  パスワードは長く複雑にすること、使い回しをしないようにしましょう。
  可能であればＳＭＳ認証や認証アプリを使った多要素認証を有効にしておきましょう。
- **登録の際、必須項目以外の情報は極力登録しないようにしましょう**
  Ｗｅｂサービスのアカウントは必要なものだけに絞り、不必要となったものはこまめに退会・削除するようにしましょう。
- **クレジットカードの利用明細を定期的に確認しましょう**
  不必要なクレジットカードは退会しましょう。
- **個人情報が流出していないかチェックできる無料サイトがありますが、似た名前の偽サイトや怪しいドメイン（hibp.jp）には絶対に入力しないでください**
- **公衆Ｗｉ-Ｆｉの利用に注意してください**
  暗号化されていないフリーＷｉ-Ｆｉ上での重要情報のやり取りを控えましょう。
- **トラブルが生じた場合は、最寄りの消費生活センター等へ相談しましょう**

◇◆◇　八代市消費生活センター　◇◆◇
時　間　：　月～金（祝日を除く）９時～１７時　※毎月第１・３木曜日　９時～１９時
場　所　：　八代市役所２階　消費生活センター
ＴＥＬ　：　０９６５－３３－４１６２
相談無料・秘密厳守

消費生活相談関連のご案内【令和８年１２月分】

相談内容	開催日
無料弁護士法律相談 ≪予約制≫	令和８年１２月１１日（金）、２５日（金） １０：００～１２：００　１３：００～１６：００
	予約は令和８年１２月１日（火）午前８時３０分から受付を開始します。 市民活動政策課 TEL：０９６５-３３-４４８２までお電話ください。