

第 1 2 章 苦情处理

1. 苦情件数の種類別推移

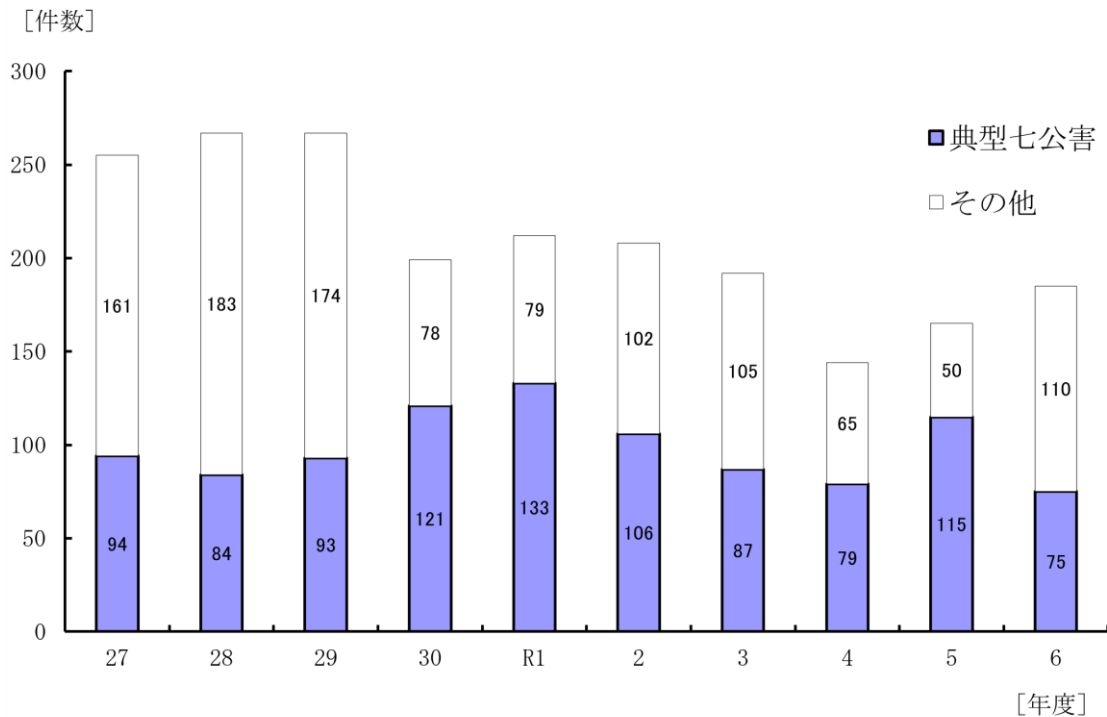
令和6年度に本市に寄せられた公害に関する苦情件数は185件で、年度別公害苦情件数の推移は下表のとおりである。

典型七公害の苦情件数は、前年度と比べ40件減少した。廃棄物の不法投棄や雑草の繁殖に関するものなどの典型七公害以外の苦情件数は、前年度と比べ60件増加した。

種別		年度									
		H27	28	29	30	R1	2	3	4	5	6
典型七公害	大気汚染	41	59	53	79	57	48	44	48	76	59
	水質汚濁	11	9	31	16	5	5	8	5	13	3
	土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	騒音	18	18	22	20	28	18	15	18	12	4
	振動	1	1	1	2	2	4	1	4	1	0
	悪臭	13	6	14	16	14	12	11	12	13	9
計		94	84	93	121	133	106	87	79	115	75
その他		161	183	174	78	79	102	105	65	50	110
合計		255	267	267	199	212	208	192	144	165	185

(備考) 地盤沈下に関する苦情は、近年申し立てられていない。

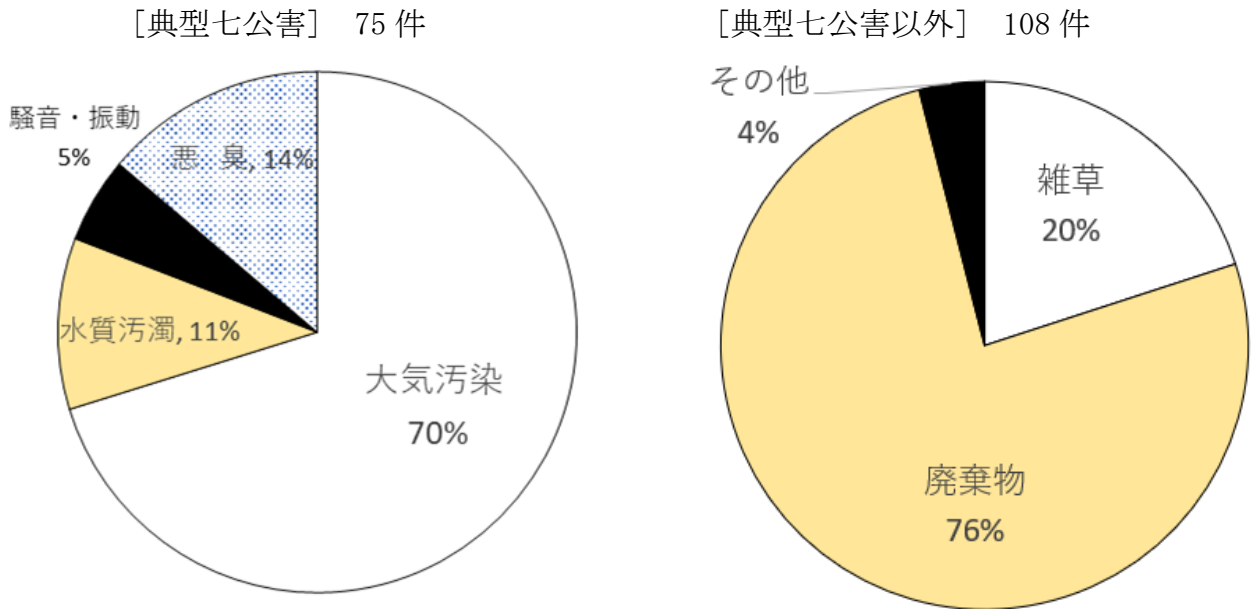
【苦情件数の推移】



2. 苦情件数の種類別構成

害苦情は、典型七公害と呼ばれるものと、それ以外に大別できる。

令和6年度に寄せられた苦情のうち、典型七公害とそれ以外の内訳をそれぞれグラフに示した。典型七公害のうち70%が大気汚染に関するものであり、典型七公害以外では76%が廃棄物に関するものであった。



【苦情件数の種別構成】

発生源 種類別	農 業	漁 業	鉱 業	建 設 業	製 造 業	電 気・ガ ス・水 道業	運 輸・通 信業	卸 売・小 売業・ 飲食業	サ ービ ス業	公 務	その他							合 計	
											公 園	家 庭生 活	事 務 所	道 路	空 き 地	神 社・ 寺院 等	そ の 他		不 明
典型 七公 害	大気汚染		1	1	1	3		1									1	11	59
	水質汚濁					3													3
	騒音振動					1			2										4
	悪臭					3			2										9
	小計		1	1	1	10		1	4								1	11	75
七公 害以 外	雑草	7			1		1	1	1	6				34			17	1	105
	廃棄物								1										1
	その他					1										1			2
	小計	7			1	1	1	1	2	6				34			18	1	108
合計	7	1	1	2	11	1	2		6	6			34			19	12	183	

3. 典型七公害に係る月別受理件数

令和6年度の典型七公害の苦情件数は、令和5年度より40件減少した。

月別受理件数の内訳は、下表のとおりであり、大気汚染に関しては、一般家庭での野焼きに関する苦情が多く寄せられている。

典型七公害苦情月別受理件数（令和6年度）

種類 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
大気汚染	4	0	0	9	5	7	3	4	14	5	5	3	59
水質汚濁	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
騒音・振動	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4
悪臭	1	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	0	9
合計	7	2	1	11	6	8	4	4	14	10	5	3	75

※令和6年度は、「土壌汚染」及び「地盤沈下」に関する苦情は無し。

[件数]

