

令和7年度 窓口（証明書発行・市民課・国保ねんきん課）来庁者数

◆通常窓口（8:30～17:15）

（注）窓口案内表示システムから抽出

証明書発行 窓口	市民課窓口								
	住所異動	印鑑登録	おくやみ	パスポート	船員	マイナン バーカード	電子証明書等	戸籍窓口	計
34,192件	8,482件	3,322件	1,024件	3,031件	381件	18,934件	12,756件	4,568件	52,498件

国保ねんきん課窓口											福祉総合 窓口
年金	後期高齢者 のお手続き	国保（加 入・脱退）	国保 （保険税）	国保 （保険証）	国保（医療 費関係）	国保（限度 額認定証）	国保（高額 療養費）	国保（治療 用装具等）	はりきゅう券	計	
8,085件	7,860件	7,795件	2,973件	2,255件	880件	818件	1,322件	392件	1,195件	33,575件	1,009件

◆延長窓口（17:15～19:00）

証明書発行 窓口	市民課窓口								
	住所異動	印鑑登録	おくやみ	パスポート	船員	マイナン バーカード	電子証明書等	戸籍窓口	計
1,071件	300件	175件	0件	175件	0件	749件	378件	123件	1,900件

国保ねんきん課窓口											福祉総合 窓口	
年金	後期高齢者 のお手続き	国保（加 入・脱退）	国保 （保険税）	国保 （保険証）	国保（医療 費関係）	国保（限度 額認定証）	国保（高額 療養費）	国保（治療 用装具等）	はりきゅう券	計		
—	令和7年度までは、福祉総合窓口で受付・対応 ↓ 令和8年度以降は、福祉総合窓口の廃止により、それぞれの窓口で受付・対応									—	0件	88件