

2026年1月 消費者情報

八代市（氷川町・芦北町）消費生活センター

電話：0965-33-4162



あけましておめでとうございます



今年も世相に合わせて暮らしに役立つ「消費者情報」をお届けしていきたくと思っていますので、皆さんよろしくお願いいたします。

昨年は初の女性総理大臣が誕生し、庶民の生活にも新しい動きを是非期待したいところですが、消費者トラブルは相変わらずさまざまに形を変えて私たち消費者の前に立ちはだかっています。昨年の後半には日本屈指の大企業が次々とサイバー攻撃に遭い、多数の個人情報流出し、未だに修復できない状態が続いています。

個人レベルで考えると、不正アクセスによる消費者被害の影響が懸念されます。具体的にはフィッシング詐欺に遭った結果アカウントを乗っ取られるというものです。インターネットを利用しない生活は想像できない程私たちの生活の一部になっている昨今、今年最初の消費者情報は、外部からの不正アクセスによりどのような被害があるのか、どのように対処すべきなのかをお伝えします。

相談事例



【事例】フィッシング詐欺に遭い勝手にECサイトのアカウントとカード番号を使用した。（40代男性）

ECサイトで見覚えのない商品が私のクレジットカードで購入され誰かのところに配送されるという注文履歴に気付きました。すぐにECサイトに連絡して注文は中止してもらい不正利用は未然に防ぐことができました。思い返してみると数日前動画配信サービスアプリをインストールしてアカウント登録したのですが、SMSで登録手続きが途中であるとの返信が来たので添付されていたURLを開けてIDとパスワード、クレジットカード情報などを入力しました。これがフィッシングの画面だったのだと思います。今すべきことは何ですか？

〈助言〉

フィッシング詐欺に遭ったと思った時は、まずECサイトへ連絡しパスワードを変更し、クレジットカード会社に連絡し利用停止、必要に応じてクレジットカード番号変更の手続きをします。今後、電話やメールで勧誘される可能性があるため暫くは気を付けること、クレジットカードの履歴についてもこまめにチェックすることを助言しました。

不正アクセスってどういうこと？

不正アクセスは、悪い人がこっそりあなたの情報に忍び寄るようなものです。パスワードを盗んだり、システムを乗っ取ったりして個人情報を悪用されたり、ネットサービスが使えなくなったりするなどの被害を引き起こします。

不正アクセスされると個人情報流出、不正送金や身に覚えのない請求、SNSアカウントの乗っ取りなどにつながってしまいます。

何故狙われるの？

不正アクセスの主な原因は、推測されやすいパスワードを使いまわしたり、OS やアプリを更新していなかったりなどのセキュリティ意識の低さからくる対策不足が挙げられます。

消費者へのアドバイス



最近増えているのがSNSのアカウントの乗っ取りです。SNSアカウントの乗っ取りはフィッシング詐欺や認証コードの詐取によって行われます。攻撃者は盗んだIDとパスワードを使ってあなたになりすまし、友人から電子マネーをだまし取ったり個人情報を聞き出したりします。

- ★ それぞれのパスワードを複雑に設定し、使いまわさないようにしましょう。
- ★ 2段階認証を活用し、セキュリティの強化に努めましょう。
- ★ 届いたメール、着信電話を100%信用することは危険です。

届いたメールに返信しない、届いたメールのURLを開かない、届いたメールの送信元をネット検索で調べるといったことを心がけましょう！

※あなたの個人情報を守れるのはあなたしかいません！ 通信事業者のセキュリティサポートを利用することも一つの方法です。より高いセキュリティ対策のための有料サービスも各通信事業者で提供しているようですので必要に応じて検討してみてもいいかもしれません。

消費生活相談関連のご案内【令和8年2月分】

相談内容	開催日
特別相談会 (消費生活相談と 弁護士相談)	令和8年2月1日(日) 9:00~12:00 13:00~16:00 弁護士相談は事前予約が必要です。 予約は令和8年1月5日(火)午前8時30分から受付を開始します。 市民活動政策課 TEL:0965-33-4482までお電話ください。
無料弁護士法律相談 《予約制》	令和8年2月13日(金)、27日(金) 10:00~12:00 13:00~16:00 予約は令和8年2月2日(月)午前8時30分から受付を開始します。 市民活動政策課 TEL:0965-33-4482までお電話ください。