平成27年度　目標管理シート （課別組織目標）

課かい名	情報政策課	課かい長名	生田　隆

組織目標	部の組織目標である地域振興、若者定住及び行政改革の推進を踏まえ、次の三項目を情報政策課の組織目標とし、重点事業を展開します。 ・情報基盤の安定性、安全性の向上（行政改革） ・情報資源の高度化及び利活用推進による業務効率化と市民の利便性向上（行政改革、地域振興） ・地域情報化の推進（地域振興、若者定住） なお、新庁舎の建設計画を踏まえ、新庁舎における情報システムのあり方についても研究をすすめるものとします。

課重点事業番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等 課重点事業 関連重点施策番号・支所重点事業番号	①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等		具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等	変更内容	中間レビュー （10月1日時点） ・上半期（4月～9月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（10月～3月）に向けた課題等	中間進捗度	目標の達成状況（3月末時点見込） ・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果(達成できなかった事由、理由等)	達成度	次年度に向けて（引継ぎ事項） ①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
情報政策課①	**基幹業務システム等の安定性、信頼性向上** 企画振興部④ 企画振興部⑤	①具体的目標	①市民へ発送する帳票等に誤りが発生したケースがあるため、チェック体制を強化する。 ②新システムとなり、職員では直接的なシステム改修ができないため、職員でも開発可能なOAソフト等を用いた簡易ツール作成により、業務担当課かいの運用支援を行う。 ③システムの機能向上や機能追加を行う場合、経費が発生するケースがあるため、システム導入業者への標準機能化（パケージ化）の要請を行う。 ④新システムとなり、障害対応手順の整備が不十分であるため、取りまとめを行う。	**【①　発送物のチェック体制の強化】** 随時：注意喚起 ５月～　７月：現状把握のための調査（ミスの状況・ チェックの方法） ７月～　９月：手順書作成（電子帳票の活用・パター ンチェック等） １０月：関係課かいへ周知 **【②　運用支援ツールの作成】** 随時：ツール作成技術育成研修 ５月～　７月：関係課かいからのニーズ調査 １０月～１２月：標準仕様作成（どのような作り方を 基準とするのか） **【③　パッケージ化の要望】** ６月～　７月：他団体の調査・集約 ７月～１０月：担当課からの意見集約 １１月：業者へ要望書の提出						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	●基幹システムは、運用が1年回っていないので、運用方法が確立されていない部分がある。 ●職員によるシステム改修ができなくなるため、業務担当課かいの要望等に対応するができにくい。 ●マイナンバー（平成27年10月番号通知）・コンビニ収納（平成28年4月運用開始）・コンビニ交付（平成28年6月運用開始）等の大きなシステム改修が予定されている。							②課題・特記事項等	
情報政策課②	**ネットワーク及び情報機器等のセキュリティー確保** 企画振興部④ 企画振興部⑤	①具体的目標	①適切なネットワーク管理及び機器等の保守及び更新を行い、ネットワークの安定を確保する。 ②セキュリティポリシーの適正な運用及び職員への研修を実施し、システムのセキュリティーを確保する。 ③八代地域イントラネットの管理及び機器の更新準備を行い安定した稼動を推進する。	**【①　安定したネットワーク管理】** ７月：PC等機器の全件調査 １０月：情報化PCを125台入れ替え 随時：プリンタ、スイッチ等その他機器の管理 サーバ管理、各種アップデート、ログ監視 定期的バックアップの実行 **【②　セキュリティポリシー適正運用】** 随時：ソフト、ライセンス管理等 セキュリティポリシー見直し （モバイル・無線LAN対応等） ７月：OS、IE8のサポート終了に伴う地理情報シス テムの更新 **【②　情報セキュリティ研修】** ４月：新採研修 ６～１０月：eラーニング研修（100名） ２月：ヘルプデスク研修 **【③　八代地域イントラネット管理】** 随時：氷川町連携、ネットワーク監視、スクール						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	●OS（ウインドウズ2003サーバ）にかかるマイクロソフト社のサポートが終了する。 ●IE8（インターネットエクスプローラ8）にかかるマイクロソフト社のサポートが終了する。							②課題・特記事項等	

課重点事業番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等 課重点事業 関連重点施策番号・支所重点事業番号		①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等	具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等	変更内容	中間レビュー （10月1日時点） ・上半期（4月～9月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（10月～3月）に向けた課題等	中間進捗度	目標の達成状況（3月末時点見込） ・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果(達成できなかった事由、理由等)	達成度	次年度に向けて（引継ぎ事項） ①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
情報政策課③	**情報資源の高度化及び利活用推進による業務効率化と市民の利便性向上** 企画振興部④ 企画振興部⑤	①具体的目標	①職員IT研修を実施し、情報資源を安全かつ効率的に利用できるようにする。 ②各課から依頼のあったシステムを開発し、業務の効率化と正確性を向上させる。 ③機器更新によりハード面から情報資源を高度化する。 ④最新技術（ソフトウエア）の導入を検討し、ソフト面から情報資源を高度化する。	**【① 職員IT研修】** 5月～7月：研修メニューの策定（情報セキュリティ OAソフトの活用） 7月～ 8月：テキスト等作成 9月～10月：講師・研修サーポート要員の育成 11月～12月：研修会の実施 **【② 独自システムの開発】** 4月：学校傷害給付金システム 6月：スーパー元気券 10月：人事評価システム 3月：観光（モバ代）ポータルサイト作成 退庁管理システム更新（人事課協議） **【③ 機器更新による高度化】** 6月：ファイルサーバの入れ替え **【④ 最新技術の導入検討】** 7月：マイクロソフトオフィス365導入検討						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	●課かいITリーダー等情報技術に精通した職員の養成 ●情報セキュリティの脅威に対する意識啓発 ●OAソフトの活用による事務の効率化 ●ファイルサーバの老朽化、容量の不足 ●新庁舎建設に伴う情報システム・ネットワークの構築検討							②課題・特記事項等	
情報政策課④	**地域の情報化推進** 企画振興部⑤	①具体的目標	①情報通信基盤整備を促進するため、携帯電話エリア整備を実施する。 ②公共クラウドを推進し、地域情報発信をサポートする。 ③各課が実施する地域の情報化を技術面からサポートすることで地域の情報化を推進する。	**【① 情報通信基盤整備】** 携帯電話エリア整備（坂本町袈裟堂地区） 6月補正を行い、3月供用開始見込み **【② 公共クラウド（オープンデータ）関連】** 随時：公共クラウドサイト更新、各課情報提供 **【③ 各課導入システム技術サポート】** 新ホームページ導入 公衆無線LAN整備 メール配信（選挙、緊急情報） 動画配信技術サポート 議会、花火大会、妙見祭、各種式典等						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	●携帯電話不感地域 （10地区、46世帯、121人） ●光回線未整備地域 （9地域、約11,700世帯） ●八代地域イントラネットのネットワーク（回線や機器等）更新を平成28年度に予定							②課題・特記事項等	