平成27年度　目標管理シート （課別組織目標）

課かい名	広報広聴課	課かい長名	豊本　昌二

組織目標	・広報事業では、市民に行政情報の提供を行い、情報の共有化を図ることで、市政に対する市民の理解と協力が得られるようにします。また、今年度は市内外への地域情報発信を充実させるためホームページのリニューアルを実施します。 ・広聴事業では、市民からの意見や要望、提案を的確に把握し、市政に反映させ、市民参画を進めている中で、今年度は市としての初めての取り組みとなる中学生議会を開催します。 ・ケーブルテレビ事業では、山間地域（坂本・東陽・泉）における難視聴地区の解消および情報通信格差の是正を図るため、サービスの向上と経費節減を図りながら管理を行う中で指定管理の導入を検討します。

課重点事業番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等 課重点事業 関連重点施策番号・支所重点事業番号	①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等		具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等	変更内容	中間レビュー （10月1日時点） ・上半期（4月～9月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（10月～3月）に向けた課題等	中間進捗度	目標の達成状況（3月末時点見込） ・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果(達成できなかった事由、理由等)	達成度	次年度に向けて（引継ぎ事項） ①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
広報広聴課①	**八代市ホームページのリニューアル** 総務部⑤	①具体的目標	市HPの課題の解消と更なるサービス向上を目的として、システムのスペックやCMSの機能向上、サイトの適切な構造化や管理・運用面の整備も含めたリニューアルを行う。	○4月～5月 ・ホームページ担当者の中からワーキンググループ（WG）のメンバーを選定する。 ・WGにおいて公募・プロポーザルによる業者提案方式に向けた方針、要項、審査項目案を検討する。 ○5月～7月 ・公募を開始し、質問書の受付・回答を行う。 ・選定委員会を経て委託業者を決定する。 ○7月～1月 ・WGを中心に検討を進め、広報広聴主任、ホームページ担当者を活用しながら調査、研究を行い、リニューアルの内容についての意見を集約し、委託業者と作業を進める。併せて、閲覧ユーザーからの意見聴取や全職員からの意見聴取を行う。 また、広報広聴審議会に随時、経過報告を行う。 ・システム構築し既存コンテンツを移行する。 ○2月～3月 ・職員の操作研修を行う ・システムを再構築し、公開する。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	・検索性を向上する。 ・アクセシビリティへに対応する。 ・情報の質・量や提供スピードに対応する。 ・管理運用面の整備を充実する。 ・シティセールスに対応する。 ・新たな情報端末への拡張性に対応する。							②課題・特記事項等	
広報広聴課②	**ケーブルテレビ（CATV）事業の指定管理者導入** 総務部⑤	①具体的目標	H26年度からCS番組の料金を値上げし収支の改善を図ってはいるが、以前厳しいい状況にあることから、民間事業者の運営ノウハウを最大限活用し、CATVサービスの向上を図るとともに歳出の削減を図る方法の一つとして指定管理者制度の導入を進める。	○第1四半期 ・条例改正案提出（法令審議会、6月議会） ・CATV管理運営審議会開催 ○第2四半期 ・指定管理料（委託料）の積算、基準額の決定 ・募集要項の決定 ・募集開始 ○第3四半期 ・指定管理者候補者の選定 ・12月議会提案（指定の議決） ○第4四半期 ・指定管理者への事務引継 ・協定書作成、締結（契約）						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	合併直後から22年度にかけて歳出削減の取組みを行ったが、公債費を除いたランニングコストを歳入で賄えないため、H24年度に料金改定を行っている。しかし、収支改善は一時的で、近年、加入者の減少や修繕料・更新費用の増加に伴い、H25年度からは公債費を除いても赤字の状況である。							②課題・特記事項等	

課重点事業番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等 課重点事業 関連重点施策番号・支所重点事業番号	①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等		具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等	変更内容	中間レビュー （10月1日時点） ・上半期（４月～９月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（１０月～３月）に向けた課題等	中間進捗度	目標の達成状況（3月末時点見込） ・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果(達成できなかった事由、理由等)	達成度	次年度に向けて（引継ぎ事項） ①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
広報広聴課③	**中学生議会の開催** 総務部③	①具体的目標	新市誕生１０周年記念事業として中学生議会を開催し、中学生の市政に対する意見や要望、提案などを聞き、市政運営の参考にする。また、将来の八代市を担う中学生が身近な問題から自分たちの暮らすまちを見つめ直し、自分の夢や希望を提言することで、市政への関心を高め、まちづくりに進んで参画しようとする意欲を育む。	○４月 ・校長・園長会議での説明 ・県立八代中学校への個別説明 ・担当教諭事前研修会開催 ○５月 ・生徒の選考、決定 ・質問項目案（第３希望まで）の取りまとめ ○６月 ・質問項目の調整、各校１項目の決定 ・質問作成要領を各校配布 ○７月 ・質問書の提出を受けて答弁側の調整会議 ・答弁書取りまとめ ・事前研修会（リハーサル） ○８月 ・中学生議会開催（８月６日） ○９月 ・事業効果の検証（アンケートなど取りまとめ） ・次年度以降の開催等の検討						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	これまで開催実績がないことから、他自治体の開催状況（熊本市など）を参考とし、教育委員会（学校教育課）、議会事務局と連携、協力、協議を行いながら進めていく。							②課題・特記事項等	