平成27年度　目標管理シート （部別組織目標）

部名	総　務　部	部長名	坂 本 正 治

組織目標	市長が示した「3つの基本理念」に基づく「8つの基本施策」（市長八策）のうち、特に総務部に関連する「地域振興（消防・防災力の強化充実）」・「男女共同参画の推進（女性管理職の登用）」・「行財政改革の推進（職員の意識改革とスキルアップ）」の3施策を柱にすえ、その実現に向けた「戦略」を立て、具体的な取り組みを推進します。また、全庁的な組織の中での総務部としての役割や位置づけ（立ち位置）を明確にしたうえで、部間の調整等に積極的に関わるものとします。

重点施策番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等				変更内容	中間レビュー （10月1日時点）		目標の達成状況（3月末時点見込）		次年度に向けて（引継ぎ事項）	
	重点施策 施策の体系		①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等	具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等		・上半期（4月～9月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（10月～3月）に向けた課題等	中間進捗度	・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果(達成できなかった事由、理由等)	達成度	①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
総務部①	**危機管理体制の定着化と強化** 3-2-2	①具体的目標	①安心・安全のまちづくりの実現に向けて「危機管理課」が新設されたのを機に、課としての役割と機能を明確にする。また、本市にあった「危機管理体制」の早期確立とその定着化を図る。 ②危機管理情報の一元化と市民等に対する危機管理情報の伝達媒体の整備をすすめる。	①危機管理課としての役割と機能を明確に打ち出し、即断即決の体制を創る。 そのために従来の「防災・消防業務」と新設の「危機管理業務」の関係を整理する。 さらに、あらゆる危機を想定し、その内容と程度に応じた対応策と動き（正副市長、部長等、職員など）を出来るだけ明確に示す。 ②ホームページの改修にあわせ、トップページに「緊急・危機管理情報コーナー」を設け全庁の危機管理情報を見ることが出来るようにする。 ○上半期まで‥‥それぞれの緊急事態に応じた対応策や体制などをマニュアル化する。既存マニュアルがある場合は、関係部分について見直し、修正を行う。 ○下半期まで‥‥リニューアルのホームページに「危機管理情報コーナー」を設定する					①具体的目標	
		②課題、特記事項等	①新設の危機管理課としての役割や守備範囲が不明確であるひとから早急に業務内容を整理・確認する必要あり。また、危機発生時の対応マニュアルの早期見直しが必要。 ②危機管理課と各部署との関係性を明確に示す必要あり							②課題・特記事項等	
総務部②	**女性管理職の登用と職員の意識改革とスキルアップ** 6-1-1	①具体的目標	①女性管理職の登用を図るために先ずは、人財育成が急務であることから、女性職員向けの研修機会の充実を図る。 ②職員の意識改革につながる即効性のある特効薬的な取り組みはないが、あらゆる研修等の機会提供の積み重ねによって、全職員のスキルアップを図る。	①女性職員の管理職への登用そのものを目的とするのではなく、女性職員の能力を組織としてどう活かすかを最大の目的に研修を充実する。（自治大学女性幹部養成支援コースへの派遣・女性キャリアデザイン研修などの開催） ②各課において作成したセクハラ防止などに向けた取り組みを積極的に推進するとともに、従来の研修内容を見直し、新たな課題に対応できる研修内容を検討し、繰り返しの研修を重ねる。					①具体的目標	
		②課題、特記事項等	①管理職となるべき女性職員の育成のための研修機会が少ない。 ②セクハラやパワハラ行為の防止などを含むあらゆる研計画に基づき、各種の研修が実施されているが、すぐに成果は見えにくいことから、繰り返し繰り返しの視点での対応が必要							②課題・特記事項等	

重点施策番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等 重点施策 施策の体系	①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等		具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等	変更内容	中間レビュー （10月1日時点） ・上半期（４月～９月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（１０月～３月）に向けた課題等	中間進捗度	目標の達成状況（3月末時点見込） ・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果（達成できなかった事由、理由等）	達成度	次年度に向けて（引継ぎ事項） ①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
総務部③	**合併10周年記念事業の展開** －	①具体的目標	合併１０周年に向けた記念事業については、冠事業をはじめ記念式典を企画、実施する。	記念式典の開催‥‥平成27年８月１日の開催に向けて、その内容（式典の流れ、参列者、役割分担など）をできるだけ早く固める。 また、冠事業については、その取り組み状況と成果等についての取りまとめを逐次行う。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	記念式典については早急に詳細な計画を詰める必要あり。 冠事業については、各所管部署で計画・実施。							②課題・特記事項等	
総務部④	**行政の効率化の推進** 6-1-1	①具体的目標	①適切な行政運営を目指した議会サイドとのスムーズな連携 ②市政連絡調整会議、施策調整審議員会議等の役割の明確化とスムーズな運営	①議会事務局との横断連携の強化を図るために総務部と議会事務局との事務方としての定期的な協議の場を設ける ②市政に対する部間の横の連携を図るための会議（市政連絡調整会議）の役割を高めるため、各部に新設した政策調整審議員による調整会議を下部組織として設置し、役割を充実させる。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等								②課題・特記事項等	
総務部⑤	**行政情報の適正な提供** 6-1-1	①具体的目標	①行政情報等の伝達手段であるホームページのリューニアルに向けて取り組む。 ②広報紙編集やCATV事業の民間委託（指定管理）に向けて、引き続き検討を行う。	①早急に委託業者の決定を行い、年度内に新しいホームページに切り替える。 ○上半期まで‥‥関係部署によるワーキングチームを立ち上げ、市としてのスタイルの決定や掲載内容等について検討するなど、委託業者との協議の窓口となり、具体的な検討作業を行う。 ②CATV事業については、H28からの「指定管理者制度」導入に向けて、条例改正、公募等の準備作業を着実にすすめる。 また、既存の業務の中で、民間に任せた方が効率的で、市民サービスの向上につながるような業務は、極力、委託等の手法に切り替え、余力は、他のサービスに振り向ける ○平成２７年度中‥‥指定管理者制度の導入に向けた諸手続きを完了する。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	①ホームページのアクセス数も減少しつつあり、内容更新が行われず掲載内容がタイムリーでない。 ②山間地域の情報格差是正と難視聴対策のために導入されたCATV事業の管理運営は、民間の管理手法を取り入れた効果的な運営への切り換えが必要な時期が来ている。							②課題・特記事項等	