平成27年度　目標管理シート（課別組織目標）

課かい名	千丁支所　地域振興課	課かい長名	豊田　孝二

組織目標	・地域住民、各種団体との連携を強化し、地域の特性を活かしたまちづくりを推進します。 ・市民サービス向上を目指し、職員間の連携を図り、市民が来庁しやすい環境づくりを目指します。 ・関係団体、機関と連携し、安全・安心なまちづくりを推進します。

課重点事業番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等				変更内容	中間レビュー（10月1日時点）		目標の達成状況（3月末時点見込）		次年度に向けて（引継ぎ事項）	
	課重点事業 関連重点施策番号・支所重点事業番号	①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等		具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等		・上半期（4月～9月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（10月～3月）に向けた課題等	中間進捗度	・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果（達成できなかった事由、理由等）	達成度	①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
千丁支所　地域振興課①	**協働によるまちづくりの推進** 企画振興部⑥ 千丁支所①	①具体的目標	①地域住民のまちづくり計画への取り組みについて、まちづくり協議会と協議を行い、支援を行う。 ②住民参画のせんちょうい草の里まつりへの取り組みを行う。	①まちづくり協議会と計画策定に向けて年度をとおして協議・助言や支援の取り組みを行う。 ②住民参加型のイベントとして、各種団体等からなる実行委員会で、せんちょうい草の里まつりを企画・運営する ・い草（畳表）やい製品等の情報発信を行うとともに、体験イベントをとおして集客につとめる。 ・4月～5月、企画運営委員会、実行委員会の開催 ・10月18日（日）開催						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	・地域振興は、行政とまちづくり協議会・自治会等とが協働して行うべきであることから、連携しながら地域づくりに取り組む。							②課題・特記事項等	
千丁支所　地域振興課②	**窓口サービスの充実** 企画振興部④ 千丁支所②	①具体的目標	①市民へ丁寧かつ正確なサービスを提供するため、接遇の向上と知識の取得に取り組む。 ②簡素で効率的な窓口業務を行うため、「業務マニュアル」の作成と、事務事業の見直しを行う。	①本庁主管課や関係機関等が実施する研修会に積極的に参加し知識の習得を行うと共に、研修参加者は研修内容を他の職員に伝え知識と情報の共有を行う。 ②上半期までに各業務における「業務マニュアル」を作成し、事務事業の見直しについては12月までに調査・検討を行う。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	①専門知識の習得を図ることは重要であるが、幅広い業務に対応できる知識を習得することも必要である。 ②総務振興係と市民サービス係の執務場所が分かれているため、朝礼は係毎に実施している状況である。 ③健康福祉地域事務所との連携の必要性は高い。							②課題・特記事項等	

課重点事業番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等 課重点事業 関連重点施策番号・支所重点事業番号	①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等		具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等	変更内容	中間レビュー （10月1日時点） ・上半期（4月～9月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（10月～3月）に向けた課題等	中間進捗度	目標の達成状況（3月末時点見込） ・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果（達成できなかった事由、理由等）	達成度	次年度に向けて（引継ぎ事項） ①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
千丁支所　地域振興課③	**防災・防犯体制の充実強化** 総務部① 千丁支所③	①具体的目標	①地域住民の安心安全を守るために、危機管理体制の確立と防災体制の強化を図る。 ②自主防災組織未結成地区へ結成に向けてのはたらきかけを行う。 ③防災行政無線の活用を図る。 ④防犯及び交通安全活動では地域住民と連携した活動を推進する。	①危機管理体制の確立と防災体制を強化するために、消防署や千丁方面隊と連携し、会議、訓練、広報等を行う。 ②自主防災組織未結成3地区への結成に向けての取り組みを行うとともに、防災意識の高揚に向けて、まちづくり協議会と連携し研修会等を実施する。 ③防災行政無線の個別受信機の在庫がなく、転出世帯等の調査を行い未利用戸別受信機について12月頃までに調査し、回収方法等の検討を行う。 ④防犯、交通安全活動では地域住民と連携した活動を推進する。 ・青パトによる管内巡回活動の実施 ・交通安全街頭キャンペーンの実施						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	①平日昼間の消防団員の確保等の問題。								②課題・特記事項等	
千丁支所　地域振興課④	**庁舎の適正な管理運営** 千丁支所④	①具体的目標	①庁舎の適正な管理運営に取り組む。	①-1毎月開催される庁舎内連絡会議（11課かい）で、情報の共有化を図るとともに、職員に対する節電への取り組みの周知を図る。 ①-2平成27年12月から庁舎空調機が経年劣化により故障し、現在空調設備改修工事を進めている。工期は平成27年7月30日 ①-3庁舎管理に係る、各種保守点検業等の適正な執行を行う。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	①組織再編により11課かい、120名の職員が勤務し、庁舎管理（機械警備システム）マニュアルの徹底、職員駐車場のなど、庁舎管理への理解・協力を求める。								②課題・特記事項等	
千丁支所　地域振興課⑤	**総合相談窓口の充実** 千丁支所⑤	①具体的目標	①支所機能と本庁機能を併せ持つ千丁支所は、来庁者も多くスムーズに対応できるようにする。 ②各種相談業務に対し、的確に対応でできるようにする。	①毎月開催される庁舎内連絡会議で職員間の情報の共有を図り、種々の要件でこられる来庁者に対し、対応できる情報及び知識の習得を図る。 ②相談・苦情等への対応については、支所で対応できない問い合わせ等については、本庁担当課と連携し案内を行う。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	①各種手続きにこられる来庁者、また会議等にこられる来庁者に対し、日頃より庁舎内課かいの業務や会議等を把握し、対応できる体制が必要である。 ②担当業務以外のことも把握しておく必要がある。								②課題・特記事項等	