

## 指定管理者の管理運営に関する令和6年度評価票

所 管 課	デジタル推進課	
施 設 名 称	八代市ケーブルテレビ	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和6年4月1日 ~ 令和9年3月31日	
指 定 管 理 者 名	テレビやつしろ株式会社	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	4	20
①サービス運用時間			
②サービス利用状況			
③自主事業			
④自主放送（地域番組）			
⑤広報事業			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	<p>土日祝日を問わず利用者へのサポート体制を整えている。テレビ・ネットワーク機器類の買い替えや動画配信の視聴要望に対しても、訪問による丁寧な対応を行っている。自主放送では週2番組以上の制作・放送を行い、地域のイベントや各団体の取り組みを積極的に周知している。小中学校の入学式、卒業式や八代市文化祭など、地元への関心を引く番組制作に取り組み、伝統行事の記録や警察署、市役所からの情報の発信も適切に行っており、公の施設としての役割を果たしている。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費節減の取組み			
②会計処理			
(2) 収入の増加	10	3	6
①収支状況			
[評価の理由]	<p>自然災害や経年劣化等による障害発生が増加に伴い、ケーブルの修繕費や車両の燃料費などの経費が増加した。しかしながら、夏季には、異常気象下においても熱中症対策を講じつつクールビズを実施し、経費削減に適切に対応している。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		22
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	4	12
	③施設・設備、備品の管理			
	④申請・届出・報告業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応	10	5	10
	②個人情報保護			
	③平等利用、公平運営			
	[評価の理由]			
	故障・障害発生時の早期復旧や適切な報告体制が整っている。また、ケーブルテレビセンターの清掃管理を徹底し、公の施設としての適切な管理運営に取り組んでいる。施設全体の健全性維持に努めており、安定した施設運営が行われている。			
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	10	4	8
	②環境対策			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	5	4	4
	[評価の理由]			
	地域との連携を密に図り、地域密着型番組の制作・放送に積極的に取り組んでいる。特に、地域の様々な団体や行事に関する情報を収集し、地域住民にとって有益な情報発信を心がけ、ケーブルテレビの特性を活かした地域貢献に努めている。			
合 計		100		80

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。