

## 指定管理者の管理運営に関する令和6年度評価票

所 管 課	観光振興課	
施 設 名 称	八代市松中信彦スポーツミュージアム	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社肥後量販中央市場	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み			
①開館時間・休館日の運用	20	3	12
②施設の利用状況			
③自主事業の開催状況			
④施設・事業等の広報・周知			
(2) 利用者満足度			
①DCS調査（顧客満足度調査）の結果	20	5	20
②アンケートの結果			
③意見・ニーズ等を反映した管理運営状況			
④利用者への情報提供（発信）			
【評価の理由】	ストラックアウトなどのイベントを行ったが来館者は昨年の57.14%にとどまった。福岡ソフトバンクホークスに関する掲示などにより自主事業の実施数も増加。接客の質も高く、アンケートで良かったと答えた人が77%を占めた。		
2 管理経費縮減に関する取組み	15		10
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組	10	5	10
(2) 収入の増加	5	0	0
①収支状況			
【評価の理由】	両面コピーの徹底やエコバック徹底などを取り組み、環境に配慮した点を評価。収支状況については赤字であり、改善が必要な状況である。経費削減を務めつつ、効率的な運営や松中スポーツミュージアムならではのイベント実施に期待したい。		
3 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		18
(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
①職員への配慮及び勤務形態	10	4	8
②職員への指導育成・研修			
③施設・整備、備品管理（点検・修繕等）			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
②事故防止・防災・防犯	10	5	10
③緊急時の管理体制・対応			
④個人情報の管理体制			
⑤文書の整理保存			
【評価の理由】			
4 その他の取組み	25		21
(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
①地域との連携	20	4	16
②福岡ソフトバンクホークスとの連携			
③八代よかとこ物産館との連携			
④その他の施設との連携			
(2) 地域雇用への配慮			
①地域雇用最優先による職員配置	5	5	5
【評価の理由】	八代よかとこ物産館との連携事業やホテル、コンビニ、JR九州との連携など様々な展開をしていることを評価した。職員はすべて地元雇用であり、引き続き市民に親しまれる取組みや地域雇用の配慮を期待する。		
合 計	100		81

## 【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適 切 で な い	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。