様式１

# 指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

| | | |
|---|---|---|
| 所管課 | 泉支所　地域振興課 | |
| 施設名称 | 農林産物流通加工施設 | 指定期間 3年 |
| 評価対象期間 | 令和7年4月1日 ～　令和8年3月31日 | |
| 指定管理者名 | 株式会社いずみ | |

## Ⅰ　評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 配点 | 評価レベル | 得点 |
|---|---|---|---|
| 1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み | 40 | | 24 |
| （１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み | 20 | 2 | 8 |
| ①開館時間、休館日の運用 | | | |
| ②利用者数の状況 | | | |
| ③自主事業の実施状況 | | | |
| ④広報活動 | | | |
| ⑤サービス向上のための自主的な取組 | | | |
| （２）利用者満足度 | 20 | 4 | 16 |
| ①意見・ニーズの把握、反映 | | | |
| ②適切な苦情対応 | | | |
| ③利用者への情報提供 | | | |
| ［評価の理由］<br>自主事業で使用する以外に利用対象者がいなかったため、意見・ニーズを把握するためのアンケート調査は実施されておらず、苦情対応もなかった。ホームページ等で施設利用についての周知を行うなど全体として適切に対応し、利用者のサービス向上に努めた。 | | | |
| 2　管理経費縮減に関する取組み | 14 | | 10.2 |
| （１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み | 9 | 4 | 7.2 |
| ①経費削減の取組 | | | |
| ②業務委託 | | | |
| ③会計処理 | | | |
| （２）収入の増加 | 5 | 3 | 3 |
| ①収支状況 | | | |
| ［評価の理由］<br>会計処理は税理士に委託し、適正な経理を行っている。また、収入増加に加え、経費削減にも努め、収支状況も改善されている。 | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み | | 14 | | 9.6 |
| （１）施設管理手法及び維持管理体制 | | 6 | 4 | 4.8 |
| | ①適正な人員配置 | | | |
| | ②勤務者の教育・研修 | | | |
| | ③施設・設備・備品の管理 | | | |
| （２）平等利用、安全対策、危機管理体制など | | 8 | 3 | 4.8 |
| | ①緊急事態の対応 | | | |
| | ②個人情報の保護 | | | |
| | ③守秘義務 | | | |
| ［評価の理由］<br>冷蔵庫メンテナンスや浄化槽等、設備の維持管理を専門業者に委託し、適切な維持管理を行った。感染症対策も積極的に行い、感染防止の徹底に努めた。 | | | | |
| 4　その他の取組み | | 32 | | 27.2 |
| （１）市民に親しまれる施設にする為の取組み | | 12 | 3 | 7.2 |
| | ①地域及び他の市民利用施設との連携 | | | |
| （２）地域雇用への配慮 | | 20 | 5 | 20 |
| | ①市民採用及び地元業者への委託 | | | |
| ［評価の理由］<br>従業員の全員を地元から採用しており、地元住民の安定的な雇用につながっている。また、地元農林産物を積極的に原材料として活用し加工品の製造を行うなど、地域との連携に務めている。 | | | | |
| 合　　計 | | 100 | | 71 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗　率 | 内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|
| 5 | 100% | 良　い | 目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4 | 80% | ↑ | 目標(計画)を上回る管理運営がなされている |
| 3 | 60% | 普　通 | 目標(計画)通り適性に管理運営がなされている |
| 2 | 40% | ↓ | 目標(計画)を下回る管理運営がなされている |
| 1 | 20% | | 目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている |
| 0 | 0% | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている |

**※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。**

**※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。**