様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所管課	泉支所　地域振興課	
施設名称	ふれあいセンターいずみ	指定期間 3年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～　令和8年3月31日	
指定管理者名	株式会社いずみ	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①開館時間、休館日の運用			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④広報活動			
⑤サービス向上のための自主的な取組			
（２）利用者満足度	20	4	16
①意見・ニーズの把握、反映			
②適切な苦情対応			
③利用者への情報提供			
［評価の理由］			
道の駅としての認知度が向上し、利用者数が前年度を上回った。施設の開館に関しては条例・協定を遵守するとともに、苦情等への適切な対応はもちろんのこと、利用者のニーズを踏まえた泉町の四季折々の情報やイベント情報等の積極的な発信、季節ごとに地元の旬の食材を使用した各種グルメフェア等、自主事業を展開し、利用者へのサービス向上に努めた。			
2　管理経費縮減に関する取組み	14		11.2
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	4	7.2
①会計処理			
②業務委託			
③経費削減の取組			
（２）収入の増加	5	4	4
①収支状況			
［評価の理由］			
会計処理は税理士に委託し、適正な経理を行っている。また、より安価である電力会社との契約及び電気使用自動遠隔監視装置の継続利用により、省エネルギーの徹底を行い経費削減に努めた。収入も道の駅効果が継続され、前年度を上回っている。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		14		11.2
（１）施設管理手法及び維持管理体制		6	4	4.8
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備・備品の管理			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		8	4	6.4
	①緊急事態の対応			
	②個人情報の保護			
	③守秘義務			
［評価の理由］ 電気設備等の施設維持管理は専門業者に委託し、各種点検等も含め適正に行われた。仕様書で定められた人員を確保し、施設の清掃や安全対策、文書管理等も適切に行っている。				
4　その他の取組み		32		29.6
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		12	4	9.6
	①地域及び他の市民利用施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		20	5	20
	①市民採用及び地元業者への委託			
［評価の理由］ 従業員全員を地元から採用しており、地元住民の安定的な雇用につながっている。また、地元の各団体と連携したイベントを行うなど、市民との交流やコミュニケーションづくりに務めた。さらに地元特産品の地域販売拠点として、地元農家等が生産するお茶や野菜類の継続的な販売を行い、生産者の所得向上に努めている。				
合　　計		100		84

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。