様式１

指定管理者の管理運営に関する令和7年度評価票

所管課	泉支所地域振興課	
施設名称	緒方家	指定期間 3年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	一般社団法人　五家荘地域プロジェクト	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①開館時間・休館日の運用			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④施設・事業等の広報・周知			
⑤サービス向上のための自主的な取組状況			
（２）利用者満足度	20	4	16
①ニーズ等を把握し、反映した管理運営状況			
②苦情対応			
③利用者アンケート調査の実施			
④利用者への情報発信			
［評価の理由］ 施設の開館に関しては、条例や協定を遵守しつつ、観光客の多い紅葉時期の１１月は毎日開館するなどしサービス向上に努めた。紅葉祭期間中、施設内で「五家荘の紅葉フォトコンテスト」等を開催し来場者の増加となった。また、苦情への適切な対応をしつつ、専属のガイドを配置し丁寧な施設案内を行うなど利用者のサービス向上にも努めた。加えて、独自のホームページやSNSを駆使し広報活動に努めている。			
2　管理経費縮減に関する取組み	14		8.6
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	2	3.6
①節電などの経常経費を削減			
②各種業務の委託			
③会計処理			
（２）収入の増加	5	5	5
①収支状況			
［評価の理由］ 施設管理において、節電の実施や簡易な修繕を従業員自ら行うなどして経費削減に努めた。収支状況については、来場者の増加に伴い、施設入場料も増加となった。また、６施設全体の収支が前年度に比べ大幅に増加した。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		14		7.2
（１）施設管理手法及び維持管理体制		6	2	2.4
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備・備品の管理			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		8	3	4.8
	①緊急事態の対応			
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
［評価の理由］ 専門業者に施設設備の維持管理を委託している。なお、軽微な施設修繕については従業員自ら修繕を行い、特に茅葺屋根の長寿命化のために燻煙作業を独自で行った。また、緊急時他の対応、個人情報の漏洩、個人情報の保護、守秘義務については適正に行われていた。				
4　その他の取組み		32		25.6
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		12	4	9.6
	①地域との連携			
	②他の市民利用施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		20	4	16
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者への委託			
［評価の理由］ 地元住民の協力のもと、紅葉祭期間中には施設案内を行っていた。また、雇用については、従業員の３分の２が地元住民である。				
合　　計		100		73.4

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。