様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所管課	観光振興課/坂本支所地域振興課	
施設名称	さかもと温泉センタークレオン	指定期間 3年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	さかもと温泉センター株式会社	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		20
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間・休館日の運用			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④施設、事業等の広報			
⑤サービス向上のための自主的な取組状況			
（２）利用者満足度	10	4	8
①アンケート結果			
②ニーズ等を把握し、繋栄した管理運営状況			
③苦情等の増減（対応）			
④利用者への情報提供（発信）			
［評価の理由］ 令和2年7月豪雨災害後の利用者減少に対し、ホームページによる情報発信やイベント開催など誘客に取り組んでいる。また、利用者アンケートを実施しサービス改善に努めているが、一部改善に時間を要している。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		12
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①備品・消耗品の適正な管理			
②省エネルギーへ取り組み			
③会計処理			
（２）収入の増加	10	2	4
①収支状況			
［評価の理由］ 備品等の管理・会計処理とも適正に行われている。 物価高騰や燃料・光熱水費、人件費の上昇により厳しい経営環境にある中、経費削減に努めているが、収支改善や収入増加には至っていない。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		30		21
（１）施設管理手法及び維持管理体制		15	3	9
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		15	4	12
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報保護・情報公開及び守秘義務			
	③文書の整理保存			
［評価の理由］ 限られた人員で施設運営を行い、維持管理や安全対策は適切に実施されている。一方で、職員研修や接遇向上の取組に課題があるほか、施設設備の老朽化が進行しており、多額の改修費用を要す状況となっている。利用者満足度の向上に向けた取組が求められる。				
4　その他の取組み		20		16
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		10	4	8
	①地域との連携及び他の公共施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		10	4	8
	①地域企業との連携・地域雇用（地域貢献）			
［評価の理由］ 地域団体と連携したイベントの開催など、地域に親しまれる施設づくりに取り組んでおり、地域との関係づくりに努めている。また、雇用に関しても坂本町在住や縁がある人材が多く、地域雇用にも配慮した運営が行われている。				
合　　計		100		69

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。