様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所管課	観光振興課	
施設名称	八代市日奈久観光交流施設	指定期間 5年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	一般社団法人ＤＭＯやつしろ	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		20
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間、休館日などの運営状況は適切であったか			
②自主事業は提案どおりに実施され、利用者の増加につながったか			
③各種広報媒体を活用して、自主事業又は施設の周知は図られたか			
④観光客等の休憩施設として、利用者の増加につながるサービス等は実施されたか			
⑤			
（２）利用者満足度	10	4	8
①アンケート等の結果は、利用者の満足を得ているか			
②利用者からの苦情等に対する対応は適切であったか			
③施設利用者への情報提供は適切であったか			
④			
［評価の理由］			
サービス向上については、日奈久地域の各種団体と連携して自主事業を実施し、各種媒体を活用した広報活動を行うことにより、日奈久温泉の観光振興に努めている。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		16
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費削減のための十分な取組がなされ、その効果があったか			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組みはされたか			
③			
（２）収入の増加	10	4	8
①収益の向上が図られたか			
［評価の理由］			
フロアマットをリースから購入へ変更し経費削減を図った。また、施設利用者数 対前年度比105.2%、収益 対前年度比で約101.3%と前年を上回っている。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		30		24
（１）施設管理手法及び維持管理体制		20	4	16
	①管理業務が確実に履行できる人員配置及び勤務体制であったか			
	②管理業務を履行するにあたり、必要な研修は十分講じられていたか。			
	③施設設備の点検や備品の管理等は適切に実施されたか			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		10	4	8
	①施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されたか			
	②防火管理者の配置や緊急時の対応体制は十分であったか			
	③個人情報の管理等はマニュアル等を整備し適切に管理されていたか			
［評価の理由］				
施設管理については適切な人員配置を確保し、管理運営マニュアルに基づき設備メンテナンスを実施しており、適切な運営体制が整っている。また、管理運営マニュアルに基づき全従業員が個人情報について適切な対応を行うなど、安全対策及び危機管理体制も整っている。				
4　その他の取組み		20		18
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		10	5	10
	①地域の団体と連携したイベントの開催は実現されたか			
（２）地域雇用への配慮		10	4	8
	①市民の雇用や地元業者への委託は実現されたか			
［評価の理由］				
地元の各種団体と協力して事業を実施しており、事業の事務局の役割を担うなど精力的に活動している。また、従業員については、八代地域から雇用しており、設備維持管理に係る業務委託についても、八代地域の業者を優先している。これにより、地域に貢献した運営が行われている。				
合　　計		100		78

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標（計画）を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標（計画）通り適性に管理運営がなされている
2	40%	｜	目標（計画）を下回る管理運営がなされている
1	20%	↓	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。