様式１

指定管理者の管理運営に関する令和7年度評価票

所　管　課	観光振興課	
施　設　名　称	八代市広域交流地域振興施設（八代よかとこ物産館）	指定期間 5年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～　令和8年3月31日	
指定管理者名	株式会社　肥後畳表中央市場	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		26
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み			
①自主事業の実施状況	20	4	16
②開館時間、休館日の運用			
③利用者数の増減状況			
④施設・事業等の広報・周知			
⑤その他自主的な取組			
（２）利用者満足度			
①CS調査（顧客満足度調査）の結果	10	5	10
②アンケートの結果			
意見・ニーズの把握、反映			
④利用者への情報提供			
［評価の理由］			
施設利用者は昨年から1.28%減少。利用者満足度については、9割を超えており、高い水準である。また、クラフトビールや子ども食堂など自主的な取り組みもあり。事業計画よりも実施回数が多くなっていることも評価した。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		10
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み			
①効率的運営を行うための取組	10	5	10
②省エネルギー及び環境に配慮した取組			
（２）収入の増加			
①売上状況	10	0	0
②収支状況			
［評価の理由］			
こども食堂への食材提供をはじめとした残商品の有効活用や両面コピーの徹底など環境に配慮した取組みを行っていた点を高く評価した。売上状況については、昨年に引き続き増加傾向。しかし近年の材料費高騰により仕入負担も大きく、収支は前期を下回った。			
3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		20
（１）施設管理手法及び維持管理体制			
①職員の配置及び勤務形態	10	5	10
②職員への指導育成・研修			
③施設・整備、備品管理（点検・修繕等）			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など			
①事故防止・防災・防犯	10	5	10
②緊急時の管理体制・対応			
③個人情報の管理体制			
④文書の整理保存			
［評価の理由］			
職員教育を行い、適した配置に心がけていることを評価した。また、個人情報の管理体制も、警備システム導入や八代市個人情報保護条例の遵守により保護している。			
4　その他の取組み	30		26
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み			
①農産物の販売スペースの拡大	20	4	16
②特産品等のPRとマーケット情報の収集			
③報道機関への働きかけ			
④地域との連携			
⑤松中信彦スポーツミュージアムとの連携			
⑥その他の施設との連携			
（２）地域雇用への配慮			
①市民採用・雇用	10	5	10
［評価の理由］			
地元中学生の職場体験の実施を積極的に行い、地域との連携に努めた点を評価。また、職員は1名以外地元雇用であり、引き続き市民に親しまれる取組みや地域雇用の配慮を期待する。			
合　計	100		82

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。
※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。