様式１

指定管理者の管理運営に関する令和7年度評価票

所管課	商工政策課	
施設名称	八代市働く婦人の家	指定期間 3年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	一般社団法人八代弘済会	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	4	12
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組			
（２）利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
［評価の理由］			
様々な媒体で積極的に周知を行うことで稼働率、利用者数ともに昨年より増加。男性の利用者も増えてきている。自主講座についても利用者の意見を聞き、利用者のニーズに合わせた講座を行っている。昨年度に引き続き行われたフレンドリーフェスタには例年よりも多くの方が訪れた。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		18
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	5	10
①経費節減の取組			
②会計処理			
（２）収入の増加	10	4	8
①収入状況			
［評価の理由］			
支出の面では人件費の高騰により全体の支出は増えたが光熱水費等の項目は企業努力により微減、収入面では自主事業収益が増加し全体としても微増となった。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		25		20
（１）施設管理手法及び維持管理体制		15	4	12
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
［評価の理由］ 清掃は高いレベルで実施されている。職員による毎日の館内・駐車場清掃に加え、年2回（5、11月）の全館ワックスがけを行い、施設を常に清潔な状態に保っている。また、令和7年8月大雨の際は職員がすぐに駆けつけ、利用予定者や施設の安全管理を行った。				
4　その他の取組み		25		23
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		15	5	15
	①地域との連携（関係）			
	②他の市民利用施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		10	4	8
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託			
［評価の理由］ 料理講座や物づくり講座の材料の多くを八代産のものを利用している。運営委員に利用者のほか、地域住民を選定している。桜十字ホールやつしろと連携・情報交換を行い危機管理や、実施する講座の企画、検討している。				
合　　計		100		85

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。