様式１

指定管理者の管理運営に関する令和7年度評価票

所管課	商工政策課	
施設名称	サンライフ八代	指定期間 3年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	一般財団法人サンライフ八代	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		27
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	5	15
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組			
（２）利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
［評価の理由］			
夏休み親子講座等の実施で幅広い年代の利用者がおり、全体としても利用者数、稼働率ともに増加している。短期講座で人気のある講座を長期講座で実施する等、利用者のニーズに合わせた運営を行っている。利用者アンケートの集計結果を新たな講座の企画や施設の改善に活かしている。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		16
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費節減の取組			
②会計処理			
（２）収入の増加	10	4	8
①収入状況			
［評価の理由］			
支出は光熱水費の増加や備品を購入したため、前年より微増。収入は体育室等使用料、主催事業収益、受託金収益の増加により前年より増加となった。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		25		17
（１）施設管理手法及び維持管理体制		15	3	9
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
［評価の理由］ 職員による朝、夕の清掃を実施。職員による緊急事態等への対応として、消防・危機管理対応訓練を実施している。令和7年度は指定管理者による備品の購入を行い、利便性の向上に繋がった。				
4　その他の取組み		25		20
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		15	4	12
	①地域との連携（関係）			
	②他の市民利用施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		10	4	8
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託			
［評価の理由］ 職員による近隣施設の清掃を実施するなど関係は良好である。近隣の施設への講座の周知や通学児童への挨拶により近隣の施設とも良好な関係を築いている。また、理事会に地元住民を選定する等、地域との連携についても十分実施されている。				
合　　計		100		80

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。