様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所管課	商工政策課	
施設名称	八代市こいこい広場	指定期間 ３年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	まちなか活性化協議会	

Ⅰ 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		20
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組			
（２）利用者満足度	10	2	4
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
［評価の理由］			
（１）８月大雨の関係で、自主事業（屋台村事業）が実施できない期間もあり、利用者数等は昨年度より減少したものの、各種メディアを通じた積極的な広報を実施し、安定的な利用者数を維持している。 （２）屋台村事業は好評であるものの、昼間の景観対策や一部利用者のマナーの悪さなどを指摘する意見もあり、改善が必要である。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		16
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費節減の取組			
②業務の委託			
③会計処理			
（２）収入の増加	10	4	8
①収入状況			
［評価の理由］			
（１）施設内の清掃業務を指定管理者で実施するなど、日頃より、経費の抑制に努めている。 （２）屋台村事業への出店希望は多く、安定的な収入を得ている。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		20		12
（１）施設管理手法及び維持管理体制		10	2	4
	①勤務者の教育・研修			
	②施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	③清掃業務			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
［評価の理由］ （１）清掃や片付けなど定期的に実施しているものの、一部不適切な部分がある。 （２）毎月の役員会の議事録作成や協議会の通帳・印鑑の分担管理など、適切に行われていることから高く評価。				
4　その他の取組み		30		30
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		20	5	20
	①地域との連携（関係）			
	②他の市民利用施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		10	5	10
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託			
［評価の理由］ （１）（２）まちなか活性化協議会は、本町・通町商店街の各振興組合で構成されていることから、地域連携（雇用）は非常に強いと判断。				
合　　計		100		78

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標（計画）を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標（計画）通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標（計画）を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。