様式１

# 指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

| | | |
|---|---|---|
| 所管課 | デジタル推進課 | |
| 施設名称 | 八代市ケーブルテレビ | 指定期間 3年 |
| 評価対象期間 | 令和6年4月1日 ～ 令和9年3月31日 | |
| 指定管理者名 | テレビやつしろ株式会社 | |

## Ⅰ　評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 配点 | 評価レベル | 得点 |
|---|---|---|---|
| 1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み | 40 | | 32 |
| （１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み | 25 | 4 | 20 |
| ①サービス運用時間 | | | |
| ②サービス利用状況 | | | |
| ③自主事業 | | | |
| ④自主放送（地域番組） | | | |
| ⑤広報事業 | | | |
| （２）利用者満足度 | 15 | 4 | 12 |
| ①意見・ニーズの把握、反映 | | | |
| ②苦情対応 | | | |
| ③情報提供 | | | |
| ［評価の理由］ | | | |
| 土日祝日を問わず利用者に対して、万全のサポート体制を整えている。テレビ・ネットワーク機器類の買い替えや動画配信の視聴要望に対しても、訪問による丁寧な対応・説明を行っている。小中学校の入学式、卒業式や八代市文化祭など、地元への関心を引く番組制作に取り組み、行政、警察、消防など公的な機関からの情報の発信も適切に行っており、公の施設としての役割を果たしている。<br>利用者満足度については、電話連絡による要望依頼に対し、都度丁寧に応対している。 | | | |
| 2　管理経費縮減に関する取組み | 20 | | 16 |
| （１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み | 10 | 5 | 10 |
| ①経費節減の取組み | | | |
| ②会計処理 | | | |
| （２）収入の増加 | 10 | 3 | 6 |
| ①収支状況 | | | |
| ［評価の理由］ | | | |
| センターの現地調査を行った結果、機器の性能が確保できる範囲内で適切に温度設定されており、光方式移行に伴い、停止可能な危機の電気については、停止・廃止を行っている事を確認した。自然災害や経年劣化等による障害発生のに伴い、ケーブルの修繕費等の経費は増加したものの、夏季には、異常気象下においても熱中症対策を講じつつクールビズを実施し、経費削減に適切に対応している。 | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み | | 25 | | 22 |
| （１）施設管理手法及び維持管理体制 | | 15 | 4 | 12 |
| | ①人員配置 | | | |
| | ②勤務者の教育・研修 | | | |
| | ③施設・設備、備品の管理 | | | |
| | ④申請・届出・報告業務 | | | |
| （２）平等利用、安全対策、危機管理体制など | | 10 | 5 | 10 |
| | ①緊急事態の対応 | | | |
| | ②個人情報保護 | | | |
| | ③平等利用、公平運営 | | | |
| ［評価の理由］ | | | | |
| 故障・障害発生時の早期復旧や適切な報告体制が整っており、時間外についても伝送路監視システムの稼働状況を確認し、障害発生時の迅速な対応に努めている。また、ケーブルテレビセンター内の清掃管理についても公の施設としての適切な管理運営に取り組んでいる。 | | | | |
| 4　その他の取組み | | 15 | | 12 |
| （１）市民に親しまれる施設にする為の取組み | | 10 | 4 | 8 |
| | ①地域との連携 | | | |
| | ②環境対策 | | | |
| （２）地域雇用への配慮 | | 5 | 4 | 4 |
| | ①市民採用・再雇用 | | | |
| ［評価の理由］ | | | | |
| 地域との連携を密に図り、地域密着型番組の制作・放送に積極的に取り組んでいる。地域からの要望や団体情報を収集して積極的に取材を行い、住民にとって有益な情報発信を心がけている。これにより、ケーブルテレビの特性を活かした地域貢献に努めている。 | | | | |
| 合　　計 | | 100 | | 82 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗　率 | 内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|
| 5 | 100% | 良　い | 目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4 | 80% | ↑ | 目標(計画)を上回る管理運営がなされている |
| 3 | 60% | 普　通 | 目標(計画)通り適性に管理運営がなされている |
| 2 | 40% | ↓ | 目標(計画)を下回る管理運営がなされている |
| 1 | 20% | | 目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている |
| 0 | 0% | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている |

**※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。**

**※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。**