様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所管課	生涯学習課		
施設名称	八代市立図書館	指定期間	5年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日		
指定管理者名	ＴＲＣグループ共同企業体		

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	4	12
①読書活動推進のための積極的な取組みが行われたか			
②調査研究資料の収集、整備、提供を行い、市民の情報収集に応えられたか			
③自主事業は提案どおりに実施されていたか			
④各種取組みは利用者増に繋がったか			
⑤施設、事業等の広報・周知は十分であったか			
（２）利用者満足度	15	4	12
①市民・利用者の意見・ニーズ等を把握し、それらを反映した取組みが行われたか			
②市民・利用者からの苦情に対する対応は十分だったか			
③利用者アンケート等の結果、利用者の満足度は得られたか			
④利用者がサービスを受けるに当たって、役立つ情報の発信はされたか			
［評価の理由］ 多くの図書館講座・イベントが継続的に開催され、親子で読書を楽しめる環境つくりが進められている。図書館ホームページの多言語化（英語・中国語）、外国語資料の充実、英語のおはなし会、多言語絵本の読み聞かせなども実施されている。点字図書・録音図書の郵送サービスや遠隔地への配本、学校図書館の読書環境整備など、積極的な外部活動も展開されている。年１回のアンケート実施により利用者ニーズを把握し、サービス向上に取り組まれている。今後も実績を維持しつつ、利用者の意見・ニーズをより一層反映させた取組みの充実と、新たなサービスの展開を期待したい。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		16
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	20	4	16
①適正な管理運営を行った上で、経費節減のための取組みが行われたか			
②施設点検等の業務を委託する場合は適切に実施されたか			
③会計処理は誤り・不正がなく、適正に経費の執行は行われたか			
（２）収入の増加			0
①			
［評価の理由］ 保守点検は点検計画書に沿って適切に行われている。令和７年度も燃料費高騰の影響により、企業努力が見えづらい１年となったが、経費節減についてさらに取り組んでほしい。また、多様な働き方の普及・促進を継続してもらいたい。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		30		27
（１）施設管理手法及び維持管理体制		15	4	12
	①施設管理に係る人員は、管理業務が確実に履行できる配置であったか			
	②業務処理マニュアルに基づいた業務研修の実施等、職員の指導育成・研修は、十分講じられたか			
	③施設・設備及び備品の管理は、点検や修繕を行う等、適切な措置が行われたか			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		15	5	15
	①一部の利用者に偏ることなく公平な利用を図ったか			
	②防火管理者の配置や緊急時対応マニュアル作成等、防災等の対応体制は、十分であったか			
	③個人情報保護に関するマニュアルや条例を遵守し、情報の管理が徹底されたか			
［評価の理由］				
図書館運営における人員は昨年度並であり、司書保有者率は維持されている。様々な内容の職員研修が継続的に行われており、安定した運営体制が構築されている。電子図書関係、読書支援サービス、バリアフリー上映会、音声デイジー、大活字資料の充実、ピクトグラムを多数使った「やさしい利用案内」、高齢者や障がい者サービスの充実に取り組んでいる。また、市や病院等と連携したパネル展示なども継続して行われており、平等利用の推進と利用者サービスの向上に努めている。				
4　その他の取組み		20		16
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		10	4	8
	①他の市民利用施設との連携を行ったか			
（２）地域雇用への配慮		10	4	8
	①市民採用や地元業者への委託は、実現されたか			
［評価の理由］				
八代市の他課との支援・連携を図っており、読書活動の推進につながるものであった。保健センターでは、感染症等に留意しつつブックスタート事業を引き続き行っている。また、委託はメーカーの自社製品点検などのため、八代市外の業者となっているところもあるが、職員の雇用は八代市内在住者の採用が８割近く占めている。今後も地元との連携や雇用を継続してもらいたい。				
合　　計		100		83

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。