様式１

指定管理者の管理運営に関する令和7年度評価票

所管課	泉支所地域振興課	
施設名称	八代市泉憩いの家	指定期間 3年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	社会福祉法人八代市社会福祉協議会	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		18
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	18	3	10.8
①開館時間・休刊日の利用			
②利用状況			
③広報計画			
④勤務者の教育・研修			
⑤その他の取組み			
（２）利用者満足度	12	3	7.2
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
［評価の理由］ 地元のまつりや健診、選挙など、多くの高齢者が集う場であるため玄関にアンケート用紙を設置したり、広報誌「いずみ日和」の掲示、職員による利用の呼びかけを積極的に行っている。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		12
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	3	9
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
（２）収入の増加	5	3	3
①収支			
［評価の理由］ 使用していないエリアの消灯や、フィルターを定期的に清掃し、エアコンの設定温度を適切に保つなど地道な努力で、節電に努めている。 施設の利用者は昨年度より減ったが、職員が空いた時間を利用して館内の清掃や危険個所のチェックを行うなどの取組みを行った点が評価できる。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		30		24
（１）施設管理手法及び維持管理体制		20	4	16
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・整備・備品納入業者管理（点検や修繕等）			
	④入浴施設の衛生管理			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
［評価の理由］ 居住部門利用者の高齢化に対応するため、見守り養成講座を開催したり、認知症や虐待防止等の内部研修により職員の資質向上に努めている。				
4　その他の取組み		20		16
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		10	3	6
	①地域との連携			
	②他の市民利用施設との連携			
	③地域交流事業の実施			
（２）地域雇用への配慮		10	5	10
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託			
［評価の理由］ 夜間に居住者への対応、管内の見守り、施錠、緊急時の初期対応などが求められるため、利用者に不安を与えないよう、地元をよく知り柔軟な対応力のある人材を確保している。 居住部門利用者や夜間の施設利用者の安心につながっている点が評価できる。				
合　　計		100		70

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標（計画）を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標（計画）通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標（計画）を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。