様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所管課	泉支所地域振興課	
施設名称	八代市五家荘デイサービスセンター	指定期間 3年
評価対象期間	令和7 年4月1日 ～ 令和8年3月31 日	
指定管理者名	社会福祉法人八代市社会福祉協議会	

Ⅰ 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		21.6
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	18	4	14.4
①開館時間・休刊日の利用			
②利用状況			
③広報計画			
④勤務者の教育・研修			
⑤その他の取組み			
（２）利用者満足度	12	3	7.2
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
［評価の理由］			
冬期を中心に高齢者には過酷な住環境となるため、一時的な温暖地移住や施設入所によりデイ利用者が減っているが、課題を把握し、複数施設の指定管理者としてのメリットを活かす解決策を講じている点が評価できる。来年度以降の計画実行に期待が持てる。隣接する椎原診療所と医療・介護について連携している点も評価できる。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		16
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
（２）収入の増加	5	4	4
①収支			
［評価の理由］			
冬期に床暖房を控え、ヒーターを使用したり、夏期はクーラーの使用期間を短くするなど、細かな温度調節を行うなど節電に努めている。			

	30		24
（１）施設管理手法及び維持管理体制	20	4	16
①適正な人員配置			
②勤務者の教育・研修			
③施設・整備・備品納入業者管理（点検や修繕等）			
④入浴施設の衛生管理			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など	10	4	8
①緊急事態の対応（準備）			
②個人情報の保護			
③情報公開			
④守秘義務			
⑤文書の整理保存			
［評価の理由］ 有資格者を適材適所に配置し、利用者本位のサービス提供を心掛けて業務に従事しており、職員間の情報の共有、サービスの標準化にも努めている。緊急事態の対応にも避難訓練、蘇生法等研修会を開催し適切に対応できるよう体制を整えている。			
４　その他の取組み	20		14
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み	10	3	6
①地域との連携			
②他の市民利用施設との連携			
③地域交流事業の実施			
（２）地域雇用への配慮	10	4	8
①市民採用・再雇用			
②地元業者委託			
［評価の理由］ 地理的な問題で有資格者の人材確保が継続課題だが、地域雇用の場として役割は果たしている。職員の高齢化が課題である。			
合　　計	100		75.6

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
５	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
４	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
３	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
２	40%		目標(計画)を下回る管理運営がなされている
１	20%	↓	目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
０	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。