様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所管課	スポーツ振興課	
施設名称	八代トヨオカ地建アリーナ（八代市総合体育館）	指定期間 5年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	NPO法人　八代市スポーツ協会	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		25
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①休場日・利用時間の運用状況			
②接客・服装等の接遇			
③利用者数の状況			
④自主事業の実施状況			
⑤ホームページ等を活用した広報活動等の状況			
（２）利用者満足度	15	3	9
①アンケート調査の結果			
②苦情対応			
③利用者への情報発信			
［評価の理由］			
休館日・利用時間等については、条例を遵守している。各種大会が行われる際は、主催者と綿密な打合せを行い、円滑な大会運営が行われた。利用者数は前年度と比べ目標を大きく上回った。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		14
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	3	9
①経費削減の取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
（２）収入の増加	5	5	5
①収支状況			
②収入を増やすための施策			
［評価の理由］			
日常業務の中で職員へのコスト意識を徹底させるとともに、経費削減に努めた。使用料収入は目標を大きく上回った。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		20		16
（１）施設管理手法及び維持管理体制		10	4	8
	①適切な人員配置について			
	②施設の職員について			
	③勤務者の教育・研修について			
	④施設・設備・備品の管理（点検や修繕）			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②安全対策の取組について			
	③個人情報の保護			
	④文書の整理保存			
［評価の理由］ 定期的な施設の点検を実施し、適切な維持管理に努めた。職員の技術緑向上のための研修の充実が望まれる。				
4　その他の取組み		25		22
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		15	4	12
	①地域及び各種団体との連携			
	②他の市民利用施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		10	5	10
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者への発注			
［評価の理由］ 施設の利用やスポーツ競技大会の開催等について、各種利用団体と連携し、よりよい運営ができた。混雑が予想される利用については、近隣施設と連携し駐車場の確保を行うように取り組みを進めている。職員は八代市民を採用しており、地元で可能な業務及び修繕等は、地元業者を優先し発注を行った。				
合　　計		100		77

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。
※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。