様式１

# 指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

| | | |
|---|---|---|
| 所　管　課 | スポーツ振興課 | |
| 施　設　名　称 | 八代市球技場 | 指定期間<br>5年 |
| 評価対象期間 | 令和7年4月1日 ～　令和8年3月31日 | |
| 指定管理者名 | NPO法人　八代市スポーツ協会 | |

## Ⅰ　評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 配点 | 評価レベル | 得点 |
|---|---|---|---|
| 1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み | 35 | | 32 |
| （１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み | 20 | 5 | 20 |
| ①休場日・利用時間の運用状況 | | | |
| ②接客・服装等の接遇 | | | |
| ③利用者数の状況 | | | |
| ④自主事業の実施状況 | | | |
| ⑤ホームページ等を活用した広報活動等の状況 | | | |
| （２）利用者満足度 | 15 | 4 | 12 |
| ①アンケート調査の結果 | | | |
| ②苦情対応 | | | |
| ③利用者への情報発信 | | | |
| ［評価の理由］ | | | |
| 休場日・利用時間等については、条例を遵守している。各種大会が行われる際は、主催者と綿密に打合せを行っている。利用者数は前年度に比べ横ばいとなった。 | | | |
| 2　管理経費縮減に関する取組み | 20 | | 17 |
| （１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み | 15 | 4 | 12 |
| ①経費削減の取組み | | | |
| ②省エネルギー及び環境に配慮した取組み | | | |
| ③会計処理 | | | |
| （２）収入の増加 | 5 | 5 | 5 |
| ①収支状況 | | | |
| ②収入を増やすための施策 | | | |
| ［評価の理由］ | | | |
| 日常業務の中で職員へのコスト意識を更に徹底させ、経費削減に努めた。利用料収入は前年度に比べ増となった。 | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み | | 20 | | 18 |
| （１）施設管理手法及び維持管理体制 | | 10 | 5 | 10 |
| | ①適切な人員配置について | | | |
| | ②施設の職員について | | | |
| | ③勤務者の教育・研修について | | | |
| | ④施設・設備・備品の管理（点検や修繕） | | | |
| （２）平等利用、安全対策、危機管理体制など | | 10 | 4 | 8 |
| | ①緊急事態の対応（準備） | | | |
| | ②安全対策の取組について | | | |
| | ③個人情報の保護 | | | |
| | ④文書の整理保存 | | | |
| ［評価の理由］ | | | | |
| 定期的な施設の点検を実施し、適切な維持管理に努めた。 | | | | |
| 4　その他の取組み | | 25 | | 25 |
| （１）市民に親しまれる施設にする為の取組み | | 15 | 5 | 15 |
| | ①地域及び各種団体との連携 | | | |
| | ②他の市民利用施設との連携 | | | |
| （２）地域雇用への配慮 | | 10 | 5 | 10 |
| | ①市民採用・再雇用 | | | |
| | ②地元業者への発注 | | | |
| ［評価の理由］ | | | | |
| 地域雇用への配慮として、地元で可能な業務は地元業者を優先し発注を行った。 | | | | |
| 合　　計 | | 100 | | 92 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗　率 | 内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|
| 5 | 100% | 良　い | 目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4 | 80% | ↑ | 目標(計画)を上回る管理運営がなされている |
| 3 | 60% | 普　通 | 目標(計画)通り適性に管理運営がなされている |
| 2 | 40% | ↓ | 目標(計画)を下回る管理運営がなされている |
| 1 | 20% | | 目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている |
| 0 | 0% | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている |

**※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。**
**※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。**