様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所　管　課	スポーツ振興課	
施　設　名　称	八代市弓道場	指定期間 5年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～　令和8年3月31日	
指定管理者名	NPO法人　八代市スポーツ協会	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		31
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①休場日・利用時間の運用状況			
②接客・服装等の接遇			
③利用者数の状況			
④自主事業の実施状況			
⑤ホームページ等を活用した広報活動等の状況			
（２）利用者満足度	15	5	15
①アンケート調査の結果			
②苦情対応			
③利用者への情報発信			
［評価の理由］			
館内の温度上昇に伴い、熱中症警戒を呼び掛ける。また、館内に設けた避暑所の周知は、多くご利用いただけている。利用者数は前年度と比べ横ばいとなった。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		16
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費削減の取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
（２）収入の増加	5	4	4
①収支状況			
②収入を増やすための施策			
［評価の理由］			
使用料収入は前年度と比べ横ばいとなった。日常業務の中で職員へのコスト意識を更に徹底させ、経費削減に努めた。会計処理は適切に行われていた。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		20		16
（１）施設管理手法及び維持管理体制		10	4	8
	①適切な人員配置について			
	②施設の職員について			
	③勤務者の教育・研修について			
	④施設・設備・備品の管理（点検や修繕）			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②安全対策の取組について			
	③個人情報の保護			
	④文書の整理保存			
［評価の理由］				
毎月の定期的な施設の点検については、適切に行われていた。				
4　その他の取組み		25		23
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		15	5	15
	①地域及び各種団体との連携			
	②他の市民利用施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		10	4	8
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者への発注			
［評価の理由］				
施設の利用やスポーツ競技大会の開催等について、特に武道館関係の各種利用団体と連携しているが、近年の猛暑に対応できないケースがある。修繕等の依頼は市内業者を中心に発注。				
合　　計		100		86

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。
※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。