様式１

指定管理者の管理運営に関する令和７年度評価票

所管課	スポーツ振興課	
施設名称	八代市テニスコート	指定期間 5年
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者名	NPO法人　八代市スポーツ協会	

Ⅰ　評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1　当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		27
（１）サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①休場日・利用時間の運用状況			
②接客・服装等の接遇			
③利用者数の状況			
④自主事業の実施状況			
⑤ホームページ等を活用した広報活動等の状況			
（２）利用者満足度	15	5	15
①アンケート調査の結果			
②苦情対応			
③利用者への情報発信			
［評価の理由］			
被災に伴い、休館期間が発生したが、混乱を招くことはなかった。大会が行われる際は、主催者と打合せを行い円滑な大会運営が行われた。また、利用者数は前年度と比べ減となった。			
2　管理経費縮減に関する取組み	20		14
（１）経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費削減の取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
（２）収入の増加	5	2	2
①収支状況			
②収入を増やすための施策			
［評価の理由］			
日常業務の中で職員へのコスト意識を徹底させるとともに、経費削減に努めている。快適な利用環境や景観保持などに務めたが、使用料収入は、利用者数に伴い前年比で減となった。			

3　当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		20		16
（１）施設管理手法及び維持管理体制		10	4	8
	①適切な人員配置について			
	②施設の職員について			
	③勤務者の教育・研修について			
	④施設・設備・備品の管理（点検や修繕）			
（２）平等利用、安全対策、危機管理体制など		10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②安全対策の取組について			
	③個人情報の保護			
	④文書の整理保存			
［評価の理由］ 施設に精通した職員を配置の上、定期的な施設の点検を実施し、迅速かつ適切な対応をとった。				
4　その他の取組み		25		22
（１）市民に親しまれる施設にする為の取組み		15	4	12
	①地域及び各種団体との連携			
	②他の市民利用施設との連携			
（２）地域雇用への配慮		10	5	10
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者への発注			
［評価の理由］ 施設の利用やスポーツ競技大会の開催等について、各種利用団体と連携し、よりよい運営ができた。地域雇用への配慮として、職員は八代市民を採用しており、地元で可能な業務及び修繕等は、地元業者を優先し発注を行った。				
合　　計		100		79

【評価レベル】

評価レベル	乗　率	内　容	備　考
5	100%	良　い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普　通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が６０点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。
※合計得点が６０点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。