

2026年6月
消費者情報

八代市（氷川町・芦北町）消費生活センター

電話：0965-33-4162



フィッシング詐欺、すでにこのコトバをご存じの方は多いと思います。
フィッシングは phishing という綴りで、魚釣り (fishing) と洗練 (sophisticated) から造られた造語であるといわれています。(総務省解説)

事業者や公的機関など実在する組織をかたり送信者を詐称したメールやショートメッセージを送り付け、貼り付けたリンクをクリックさせて偽のホームページに誘導するなどして、アカウント情報 (ID・パスワード) やクレジットカード番号などの重要な個人情報を盗み出す詐欺のことです。

相談事例

【事例1】

「[重要]令和8年度住民税（第1期）納付のご案内」と書かれた住民税納付催告通知のメールが届きましたが、問合せ先が当市の地名ではなく「市区町村市民税課」となっており、電話番号も書かれていません。この通知での QR コードによる納付をして大丈夫でしょうか。



【事例2】

大手運送会社から「再配達に料金がかかります」とのメールが届きました。自分で何かを注文していたのだと思い込み、個人情報とクレジットカード番号を入力しました。入力した後に何もメッセージが届かなかったことでおかしいと思い、フィッシング詐欺に遭ったことに気がきました。フィッシング詐欺に遭った時の対処法を教えてください。

消費者へのアドバイス

このようなフィッシングサイトに、アカウント情報 (ID・パスワード) や個人情報を入力することにより、それらの情報がだまし取られアカウントの不正利用等による金銭被害が発生することが考えられます。

〈フィッシング詐欺に遭ったら〉

- クレジットカード番号の不正利用が考えられます。すぐにクレジット会社に相談してください。カード番号の利用停止の手続き等が必要です。
- ID・パスワード情報が漏洩した場合はすぐにパスワードを変更してください。
- 氏名・住所・メールアドレスや電話番号の漏洩により、個人の氏名を特定して不審なメールやショートメッセージが届いたり営業の電話がかかってきたりすることがありますが無視してください。
- 運転免許証やマイナンバーカードの情報が漏洩した場合は、警察や発行元の自治体等に相談してください。

〈トラブルに遭わないために〉

- 日頃よく利用していたり信用ある事業者名だったり公的機関等からのメールやショートメッセージであっても、常にフィッシング詐欺の可能性を考え、記載のリンクに直接アクセスしないようにしてください。
- 正規のサイト、正規のアプリからアクセスしましょう。
- 正規のサイトでフィッシング詐欺に関する情報がないか確認しましょう。
- 万メールのリンク先にアクセスした場合であっても、安易にクレジットカード番号を入力しないようにしましょう。

なお、事例1については、八代市ホームページ（市民税課）により注意喚起がされています。「市役所から市税の納付に関するメールを送信することはありません。リンク等は絶対に開かず、決して支払いを行わないようご注意ください。疑問点については、担当課にお問い合わせください。」としています。

消費生活センターの延長窓口開設日程が変わりました！

令和8年4月1日から毎月第1木曜・第3木曜 17時00分から19時00分まで

消費生活相談関連のご案内【令和8年7月分】

相談内容	開催日
無料弁護士法律相談 《予約制》	令和8年7月10日（金）、24日（金） 10:00～12:00 13:00～16:00
	予約は令和8年7月1日（水）午前8時30分から受付を開始します。 市民活動政策課 TEL：0965-33-4482までお電話ください。