

2026年4月

# 消費者情報

八代市（氷川町・芦北町）消費生活センター

電話：0965-33-4162



新年度がスタートしました。毎年この季節になると気持ちが引き締まる思いがしますね。

ところでみなさん『失業保険の給付額が増える』というサポートサービス、ご存じですか？

最近SNSやネット広告で「退職給付金」「失業保険の給付額アップ」といった言葉を目にする機会が増えていませんか？実はこうした「申請サポート」に関するトラブルが急増しており、昨年12月に国民生活センターから注意喚起が出されました。「給付額が増える」「受給期間が延びる」といった甘い言葉には注意が必要です。

## 相談事例

**【事例1】退職にかかる給付金のサポート契約をしたが、サポート内容が信用できず解約したい。（20代男性）**

以前勤めていた会社を適応障害で退職しました。知り合いから退職給付金※のサポートをしてくれる会社を紹介されて、SNSで担当者として話していくうちにオンライン診察を勧められうつ病の診断を受けました。うつ病との診断書があれば傷病手当の受給期間が3か月から10か月に延長されると説明を受け契約したものの、事実ではない内容での申請は不正受給になるのではないかと不審に感じました。解約を申し出ましたがはぐらかされて解約させてくれそうにありません。サポート料総額66万円を毎月5万5千円の分割払いで支払っており負担です。消費生活センターの助言に従い「警察と弁護士に相談している」と伝えると、初回分の5万5千円のみで解約することができました。

**【事例2】定年退職の年齢になりネットで検索して失業保険サポートを契約したが、必要がなくなったので解約したいが解約できないと言われた。（60代男性）**

定年退職する場合は65歳になる前に退職すると失業保険が多くもらえると友人から聞いたので、ネットで給付金代行業者を検索して、SNSでつながり担当者とやり取りするとあなたなら200万円支給されると勧誘されサポート総額28万円を契約しました。ところが再雇用の話を受け承諾、失業保険を申請する必要がなくなったので、消費生活センターに解約したいと相談、事業者の自主規定でクーリング・オフを認めていたため、契約書類の不備が見つかり8日間は過ぎていましたが解約通知を郵送し、無事クーリング・オフすることができました。

※雇用保険制度に基づく公的支援制度、「退職給付金」や「失業保険」などと呼ばれます。

- ◆ 雇用保険の制度は、法律によって受給資格、金額、期間が明確に定められています。そこに「裏技」や「特別なノウハウ」は存在しません。社労士などの資格のない事業者は、申請書類の作成や提出を代行することはできません。

## 消費者へのアドバイス

### こんな言葉で勧誘されていませんか？

【SNSやネットでよく見るフレーズ】

- ✓ 退職給付金、最大300万円がもらえます！
- ✓ 失業保険の受給額が2倍になる裏ワザ！
- ✓ 知らないで損！9割の人がもらい忘れてる給付金

【無料相談や契約時に言われること】

- ✓ うちの提携クリニックを受信すれば、傷病手当がもらえますよ
- ✓ 精神的にお辛いですよね？診断書を出してもらいましょう

### どんなトラブルが起きているの！？

- ① 期待したほど給付金が増えなかった
- ② 解約させてもらえない・違約金を請求された
- ③ **不正受給**につながりかねない指示をされた

不正受給が発覚した場合、支給停止や返還命令、納付命令(いわゆる3倍返し)だけでなく、悪質なケースでは詐欺罪として刑事告発されるなど厳しい処分を受ける可能性があります。

**最終的な責任と支払いは全て申請者本人が負うことになります。**

**「知らなかった」「サポート事業者に言われた通りにしただけ」では済まされません。**

※トラブルが生じた場合には最寄りの消費生活センターへ相談しましょう

消費生活センターの**延長窓口開設日程が令和8年4月1日から変更しています！**

これまで	令和8年4月1日から
毎週木曜 17時00分から19時00分まで	<b>毎月第1木曜・第3木曜</b> 17時00分から19時00分

相談内容	開催日
無料弁護士法律相談 ≪予約制≫	令和8年5月8日(金)、22日(金) 10:00~12:00 13:00~16:00
	予約は令和8年5月1日(金)午前8時30分から受付を開始します。 市民活動政策課 TEL:0965-33-4482までお電話ください。

### ★相談件数(2025年4月~2026年3月)

令和7年度(2024年度)の相談件数は、1,123件、前年1,033件より90件、8.7%の増加でした。

氷川町は、39件、前年49件より10件減少しました。

芦北町は、38件、前年27件より11件増加となりました。

### 【令和7度相談件数】(2025年4月~2026年3月)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
八代市	84	90	107	106	74	89	89	83	77	79	84	84	1046
氷川町	1	1	6	3	4	1	3	6	4	3	4	3	39
芦北町	6	3	2	4	2	2	4	4	1	8	1	1	38
<b>合計</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>115</b>	<b>113</b>	<b>80</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>82</b>	<b>90</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>1123</b>
(継続相談)	20	33	44	23	27	50	35	29	35	36	62	38	432
総件数	111	127	159	136	107	142	131	122	117	126	151	126	1555