

# 市民課窓口業務の一部を民間事業者に委託します

民間事業者の専門的知識と創意工夫を最大限に活用し、市民サービスの充実と効率的な業務運営の実現を図るため、市民課の窓口業務の一部を民間事業者に委託します。

## 受託事業者名

キャリアリンク株式会社（本社所在地：東京都）

## 委託期間

令和7年1月1日から令和9年12月31日までの3年間  
※令和7年は、1月6日(月)から開庁します。

## 委託業務の主な内容

- ・フロア案内業務
- ・各種証明書の交付業務
- ・住民異動届に関する業務
- ・印鑑登録業務
- ・おくやみコーナーに関する業務
- ・一般旅券（パスポート）に関する業務 など



※最終的な審査や決定は、これまでどおり市職員が行います。

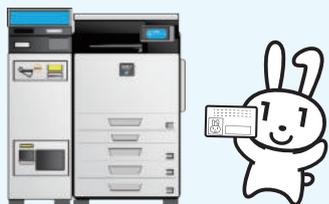
※個人情報の取り扱いについては、市と受託事業者が個人情報保護の重要性を十分認識し、保護対策に万全を期します。

※受託事業者は、統一した名札と制服を着用しています。

## 受託事業者による新たな取り組み

### キオスク端末の設置

申請書に記入することなくマイナンバーカードを利用して証明書が取得できる『キオスク端末（証明書自動交付機）』を本庁1階の証明書発行窓口前に設置



### QR事前申請システムの導入

事前にスマホやパソコンで入力した申請内容をQRコード化し、窓口のQRコードリーダーで読み取ることで、申請書を印刷できる『QR事前申請システム』を導入



### デジタルサイネージの設置

証明書発行窓口の案内、証明書自動交付機の設置場所など手続窓口を表示する『デジタルサイネージ（電子案内板）』を本庁1階の北玄関と南玄関に1台ずつ設置



問合せ 市民課 ☎33-4110

広告