

2025年1月

消費者情報

八代市（氷川町・芦北町）消費生活センター

電話：0965-33-4162



明けましておめでとうございます



今年も消費生活に役立つ情報をお届けしてまいりますので、みなさんよろしくお願いします。

ところで、みなさんはどんなお正月をお過ごしでしたか。年末年始休暇は土日が重なり9連休の方も多かったのではないのでしょうか。まとまった時間を使う楽しみの1つとして動画サブスクリプションサービスをご利用されたご家庭もいらっしゃるかと思います。アニメ、映画、ドラマ、バラエティー、スポーツ、音楽等、様々なジャンルを月額固定で好きなだけ楽しめます。また、サブスク契約では、お試し期間として、無料でサービスを受けられることもあります。ですが、一度契約をすると、解約手続きをしない限り自動的に契約は継続されます。継続する気がないのであれば、後回しにせずすぐに解約手続きをしましょう。契約したことを忘れてしまい、何年もサブスクの定額料金を支払ってしまったということにならないように、現在どこに何の契約をしているのか、サブスクリストを作っておくとよいですね。

相談事例

【事例1】動画配信サービス契約の解約後も会費請求されている。(50代 女性)

息子がスポーツライブ配信を観るために動画配信サービスを私のキャリア決済で契約しました。その後、メールで解約手続きを行いました。解約後も引き落としが続いていました。

事業者にもメールで問い合わせたところ、問題なく解約になっているとの返信がきました。解約手続きから数か月、いまだに引き落としが続いています。息子は登録した時のアカウントを覚えておらず、事業者にも電話で問い合わせるも電話がなかなか繋がりません。

【助言】

アカウントを忘れた場合、契約状況を知るにはメールか電話で問い合わせるしか方法はありません。曜日や時間帯を変えて根気よく事業者へ連絡し、調査を依頼するよう助言しました。

【結果】

当該契約は、離れて暮らす別の息子の契約だったことが確認できました。動画配信サービスに契約はしたが無料期間中に解約をするのを忘れており、相談者のキャリアでまとめて決済するよう設定されていたため、契約当事者が気づくことができなかったのが原因でした。相談者より、今後は各自請求がくるように設定しなおすとのことでした。

サブスクリプションとは？

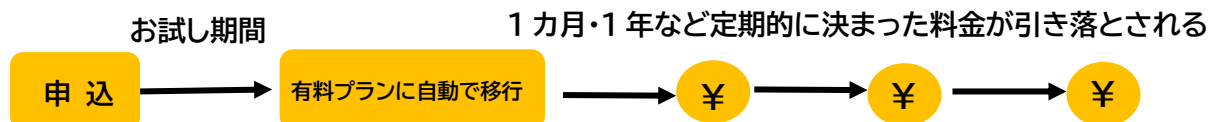
「サブスクリプション（以下、「サブスク」という）」とは、定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスのことです。

サブスクの契約のポイント

- ① 契約中はサービスを受けることが可能→利用していなくても料金が発生する
② 解約しない限り契約は自動で更新される→解約しない限り支払いが続く

サブスクのイメージ

(イメージ図国セから引用)



消費者へのアドバイス

- サブスクを申し込む際には、契約条件をよく確認してから契約しましょう
- サブスクは利用しなくても解約しない限り契約は自動的に継続されます
- 申し込む前に、契約の相手方の事業者名、サービス内容、解約方法を確認しましょう
- 申し込み時の登録情報は解約手続きに必要になりますので控えておきましょう
- 利用していないサブスクの支払いがないかリストアップして毎月確認しましょう
- 料金が値上げされる可能性もあるので定期的に確認しましょう

[illegible]

令和6年度 「身近なサポーター育成セミナー」を開催します

消費者被害防止における見守り体制の充実と消費者啓発を目的とした「身近なサポーター育成セミナー」を開催します。興味のあらわれる方は、ぜひご参加ください。

◎日 時：令和7年2月5日（水） 午後1時30分～午後3時15分

◎会 場：八代市役所3階 302会議室

◎内 容：「身近なサポーターとは」・「消費生活センターの役割について」

…八代市消費生活センター

「安心安全な場づくり」～信頼関係を築く聴き方～

…おひさまライフサポート 代表・ライフコーチ 堤 良弘 氏

「八代圏域障がい者基幹相談支援センター（アクロス）について」

…八代圏域障がい者基幹相談支援センター長 槌山 宏美 氏

◎申込期限：令和7年1月17日（金） ★申込先：市民活動政策課 ☎0965-33-4482

消費生活相談関連のご案内【令和7年2月分】

相談内容	開催日
無料弁護士法律相談 《予約制》	令和7年2月14日（金）、28日（金） 10:00～12:00 13:00～16:00 予約は令和7年2月3日（月）午前8時30分から受付を開始します。 市民活動政策課 TEL：0965-33-4482までお電話ください。