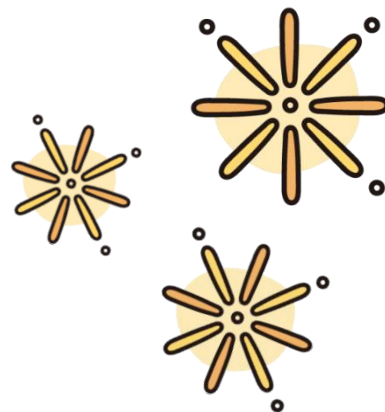


2024年8月

消費者情報

八代市（氷川町・芦北町）消費生活センター

電話：0965-33-4162



新型コロナウイルスの感染が増加傾向にあり、流行の「第11波」と言われています。

連日続く猛暑による体力減退に追い打ちをかけるように急速に感染が拡大しています。八代市でも感染者が急増、熱中症、食中毒と合わせて注意が必要です。何はともあれ、健康でいることが第一です。自身の体調管理を意識して毎日を過ごしましょう。

相談事例

【事例1】

スマホでゲームをしている時、画面に貼られていた広告にシミが取れるという美容液が紹介されていた。回数のしぼり無し、今だけ85%オフの初回2,980円とカウントダウンをしており購入を煽られてつい注文してしまった。安く買えたので良かったが、その後2回目が届き定期購入であることを知った。規約はよく読んでいない。解約の手続きをしようとメールで手続きをしたが、送信が出来ていなかったようで3回目が送られてきた。電話を掛けるとマイページから解約するようにガイダンスが流れるだけで、解約するにはどうしたらいいかわからない。

【事例2】

インターネットで検索した通販サイトで限定優待セール中、送料・代引手数料込みでブランド物のサンダルを半額で購入できるとの広告を見て注文した。2週間ほどして商品が届き開けてみたら偽物の粗悪品だった。返品・返金してほしい。送り状では販売店は外国で、国内の配送会社流通センターの電話番号の記載がある。

知っていますか？ 「ダークパターン」
気付かないうちに…、定期購入！

サイトが使いづらいな… 解約方法が分かりにくい…

皆さんの中にも同じような経験をされた方もいらっしゃるのではないのでしょうか？

最近、情報番組などで目にする機会が増えた「ダークパターン」。ダークパターンとは、ユーザーの心や行動を欺くWebデザインのことで、今や世界レベルの深刻な消費者問題として注目されています。皆さんもよくご存知の世界的大手通販サイトがアメリカ連邦取引委員会から訴訟を起こされ、ヨーロッパ本社ではポーランド政府から罰金を課せられました。また、日本のサイトの約6割がダークパターンを使っているとの情報もあります。

私たち消費者は、購入させたいものを意図的に目立たせたりする誘導、解約や退会の方法が分かりにくいなどの妨害、カウントダウンによる^{あおり}煽りなどのダークパターンにより、知らない間に消費行動をコントロールされているのです。

インターネット通販で何でも気軽に購入できるようになって便利な反面、消費者に不利益をもたらす企業有利のダークパターンですが、日本でも遅ればせながら特定商取引法などの改正により法規制が進みつつあります。

消費者へのアドバイス

では、どのようなことに注意すればよいのでしょうか？

【注意点】 ネットで契約、ネットで購入、ボタンを押す前に！

★確認！
自動更新の
条件は？

★確認！
退会・解約
の方法は？

最終確認画面
のスクリーン
ショット撮影



※購入先の会社名・住所・連絡先を確認して保存しておきましょう。

上記注意点を参考にして、規約には必ず目を通してくださいね。

☆・・・☆・・・☆・・・☆・・・☆・・・☆・・・☆・・・☆・・・☆・・・☆・・・☆

●消費生活相談関連のご案内【令和6年9月分】

相談内容	開催日
無料弁護士法律相談 《予約制》	令和6年9月13日（金）、27日（金） 10：00～12：00 13：00～16：00 ※予約は令和6年9月2日（月）午前8時30分から受付を開始します。 市民活動政策課 TEL：0965-33-4482までお電話ください。
消費生活特別相談 商品購入トラブルや 投資話、借金等お金 のことでお悩みの方 はご利用ください。	令和6年9月1日（日） ●消費生活相談 9：00～12：00 13：00～16：00 ●弁護士相談 10：00～12：00 13：30～15：30 ※弁護士相談は予約制となります。 市民活動政策課 TEL：0965-33-4482までお電話ください。